



НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»

ОТЧЕТ
О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ
ПО ТЕМЕ:

**«СОЗДАНИЕ ВЕДОМСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ
МЕХАНИЗМОВ И ПРИНЦИПОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
И ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА»**



Министерство транспорта РФ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСЖЕЛДОР)

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

УДК 316.354

«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор НОУ ВПО
«Университет управления «ТИСБИ»

Н.М. Прусс

« _____ » _____

2014 г.



ОТЧЕТ О НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ

по теме:

**«СОЗДАНИЕ ВЕДОМСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ МЕХАНИЗМОВ И
ПРИНЦИПОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ЭФФЕКТИВНОЕ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА И ГРАЖДАНСКОГО
ОБЩЕСТВА»**

Приложения

ГК № 88 от 09 июня 2014 г.

Срок выполнения 09.06.2014-15.09.2014 г.

Руководитель исследования _____ канд. юридич. наук,

Шамсутдинов М.М.

« _____ » _____ 2014 г.

КАЗАНЬ-2014

СОДЕРЖАНИЕ

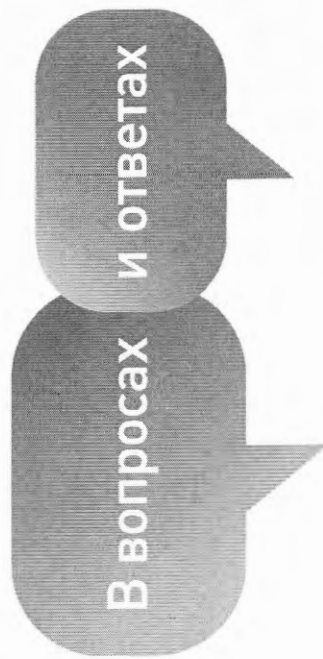
Приложение 1. Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти	2
Приложение 2. Распоряжение Правительства РФ от 30 января 2014 г. №93-р	10
Приложение 3. Референтные группы Росжелдора.....	20
Приложение 4. Сводный протокол социального исследования референтных групп по регионам РФ.....	34
Приложение 5. Результаты социологического исследования опроса госслужащих Росжелдора.....	44
Приложение 6. Анализ образа Росжелдора в информационном пространстве. Период 2011 г.- 2014 г.....	46
Приложение 7. Анкетный опросник референтных групп	68
Приложение 8. Таблицы по результатам исследования	78
Приложение 9. Анкета для госслужащих	97



КОНЦЕПЦИЯ ОТКРЫТОСТИ

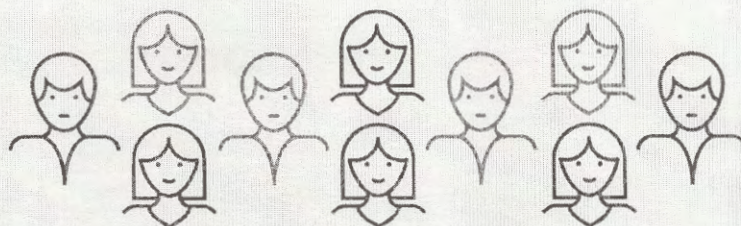
ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Выпуск 2



РЕФЕРЕНТНЫЕ ГРУППЫ – ЧТО ЭТО?

○ ЧТО ТАКОЕ «РЕФЕРЕНТНЫЕ ГРУППЫ»?



Референтные группы – максимально широкие социальные группы физических и юридических лиц, которые обладают схожими запросами и для которых орган власти осуществляет свою деятельность; их мнения, предпочтения, ожидания и оценки являются отраслевым ориентиром для ФОИВа и должны учитываться при принятии и реализации решений

«ДА»

Пенсионеры, врачи, учителя, страховые организации, банки, органы власти субъектов РФ, потребители культурных благ, граждане, проживающие в определённых субъектах, на которых нацелена региональная политика, ИТ-компании, операторы связи, население в целом, юридические лица транспортного комплекса, предприятия малого бизнеса

«НЕТ»

Экспертная группа по публичному обсуждению вопросов открытости ФОИВ, Экспертный совет при Правительстве Российской Федерации, Рабочий орган совета по аудиторской деятельности, ОПОРА России, Общественный совет при ФОИВ, Общественная палата Российской Федерации, межведомственная рабочая группа

КАК ВЫДЕЛИТЬ РЕФЕРЕНТНЫЕ ГРУППЫ?

ШАГ 1

Четко определить общие цели, функции, полномочия и задачи деятельности ФОИВ:

- что именно делает ФОИВ
- какие функции исполняет
- какие полномочия осуществляет

ШАГ 2

Определить конкретные цели на плановый период. Взять за основу:

- планы деятельности 2013-2018
- публичная декларация целей и задач
- Указы Президента
- госпрограммы
- ФЦП

ШАГ 3

Определить широкий круг субъектов, которые подпадают под реализацию поставленных целей и определенных функций и полномочий

ВАЖНО:

Не нужно стремиться к большому числу референтных групп, даже выделение крупных групп (5-6) является хорошей основой для построения политики взаимодействия с ними

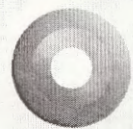
У НАШЕГО ФОИВА ЕСТЬ ФУНКЦИОНАЛ, ЗАЧЕМ НАМ ЗНАТЬ РЕФЕРЕНТНЫЕ ГРУППЫ?

???

- Зачем производителю знать потенциальных потребителей его товара?
- Зачем компании оказывать качественный сервис своим клиентам?
- Зачем участковому врачу знать, какие заболевания распространены на его территории?
- Зачем учителю знать типичные ошибки учеников по изучаемому правилу?

ФОИВ должен иметь отраслевые ориентиры для реализации своей политики: получать регулярную связь, прогнозировать эффект от тех или иных мер государственного регулирования, иметь возможность адресно разъяснять планы, решения и результаты обществу.

Референтные группы обеспечивают адресность такой работы, позволяя ФОИВу, задействовав меньше усилий, добиваться необходимого эффекта; взаимодействовать именно с целевой группой.



КАК МОЖНО РАБОТАТЬ С РЕФЕРЕНТНЫМИ ГРУППАМИ?



ИНФОРМИРОВАНИЕ

- о планах, целях и задачах ФОИВа (публичная декларация, планы 2013-2018)
- о наиболее общественно-значимых вопросах, относящихся к компетенции ФОИВа (проекты НПА, политики, программы)
- о деятельности ФОИВа в целом (8-ФЗ)
- об удобных сервисах и приложениях, создаваемых на основе информации, аккумулируемой ФОИВом и т.д.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- обсуждение ключевых вопросов, связанных с деятельностью ФОИВа
- аккумулирование отзывов и предложений (в т.ч. с использованием различных технологических инструментов)
- получение мнения о недостатках в работе ФОИВа (отдельных подразделений), предложений по совершенствованию



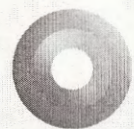
ВОВЛЕЧЕНИЕ И СОТРУДНИЧЕСТВО

- встречи и дискуссии с представителями референтных групп
- он-лайн обсуждения проектов НПА
- широкое распространение информации о возможности участия в деятельности ФОИВа и формах такого участия
- совместные проекты с общественными организациями
- публичное признание наиболее активных представителей референтных групп



ОЦЕНКА

- соц. опросы уровня удовлетворенности
- анализ обращений граждан
- оценка качества предоставления госуслуг



КАКИЕ БЫВАЮТ КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ?

ДВА ТИПА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

1. Напрямую с референтными группами

2. Через «проводников» – группы физических и юридических лиц, которые являются «транслятором» проводимой ФОИВом политики:

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ИНСТИТУТЫ

Например:

общественный совет, рабочие и экспертные группы по отдельным вопросам, общественные объединения и сообщества

«ИСПОЛНИТЕЛИ»

Например:

главные врачи больниц, руководители подведомственных учреждений, ректоры ВУЗов, директора школ

КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПУБЛИЧНЫЕ ПЛАТФОРМЫ

публичные мероприятия, очные встречи руководителя ФОИВа с гражданами, пресс-конференции СМИ, «приемные дни» руководителя, интернет-приемная руководителей структурных подразделений

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЛАТФОРМЫ

социальные сети, сайт самого органа власти или иные профильные сайты

ПРОФИЛЬНЫЕ ПЛАТФОРМЫ

мероприятия, организуемые ведущими игроками регулируемой отрасли, в которых принимают участие представители ФОИВа

ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ ПЛАТФОРМЫ

общественные советы, экспертные и консультативные советы, некоммерческие организации, общественные объединения и профессиональные сообщества

КАК НАЛАДИТЬ РАБОТУ С РЕФЕРЕНТНЫМИ ГРУППАМИ НА ПРАКТИКЕ?

Задача ФОИВа – определить для каждой из своих референтных групп наиболее продуктивный и эффективный набор каналов и типов взаимодействия

ШАГ 1

Определяем связку «цели/функции – референтные группы»

ШАГ 2

Определяем структурные подразделения, ответственные за реализацию целей/функций, а, следовательно, и работу с данными референтными группами (группы могут пересекаться)

ШАГ 3

Ответственные структурные подразделения определяют:

ШАГ 4

На основе предложений структурных подразделений может быть составлен внутриведомственный регламент работы с референтными группами

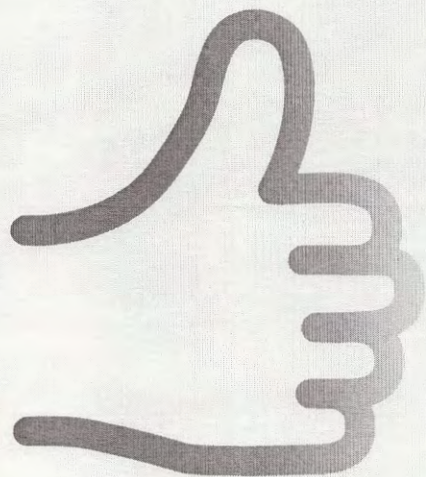
- существующих «посредников» для каждой референтной группы
- перечень базовых вопросов, информация о которых должна поддерживаться для референтных групп в актуальном состоянии на сайте, информационных стендах, соцсетях и т.п. (например, требования к подконтрольным субъектам, информация по ЕГЭ, информация для призывников, информация о порядке подачи жалоб и возможности задать вопрос руководству ФОИВа, часто задаваемые вопросы)
- перечень ключевых вопросов, требующих обсуждения в отчетном периоде (например, Закон об образовании, Основные направления налоговой политики, публичная декларация целей на 2014 год, открытый бюджет)

- направления получения оценки и обратной связи (например, оценка качества госуслуг, оценка информационной достаточности сайта, уровень удовлетворенности работой пресс-службы, работой ведомства в целом)
- перечень возможных каналов взаимодействия по каждому из указанных вопросов (базовые, ключевые, направления обратной связи)
- базы контактов ключевых представителей референтных групп
- контакты лиц в ФОИВе, ответственных за работу с конкретными референтными группами, и доводящих данную информацию до референтных групп

КАК ОЦЕНИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ РАБОТЫ С РЕФЕРЕНТНЫМИ ГРУППАМИ?

Установить значения ключевых показателей эффективности на отчетный период (например, год) для ведомства в целом и для руководителей структурных подразделений

ГОССЛУЖАЩИЕ!



**ВАШИ ЛУЧШИЕ ПОКАЗАТЕЛИ —
ДОВОЛЬНЫЕ ПОКУПАТЕЛИ!**

Главным ключевым показателем эффективности должно стать повышение удовлетворенности представителей референтных групп от того, как ФОИВ осуществляет с ними взаимодействие по направлениям:

- информирование;
- получение обратной связи;
- вовлечение;
- получение оценок.

Распоряжение Правительства РФ от 30 января 2014 г. № 93-р

1. Утвердить прилагаемую Концепцию открытости федеральных органов исполнительной власти.
2. Рекомендовать федеральным органам исполнительной власти при осуществлении своей деятельности руководствоваться положениями Концепции, утвержденной настоящим распоряжением.

Председатель Правительства
Российской Федерации Д. Медведев

**Концепция
открытости федеральных органов исполнительной власти
(утв. распоряжением Правительства РФ от 30 января 2014 г. № 93-р)**

1. Общие положения

В условиях нарастающей сложности социальных процессов и новых экономических вызовов серьезной задачей для федеральных органов исполнительной власти является необходимость формирования моделей принятия решений и реализации государственных функций, основанных на активном участии гражданского общества в управлении государством, а также на использовании современных механизмов общественного контроля. Основным направлением совершенствования государственного управления в развитых странах является построение структур управления и использование управленческих подходов, нацеленных прежде всего на обеспечение потребностей и интересов граждан, регулярное распространение достоверной информации и активное взаимодействие между органами государственной власти, экспертным сообществом и институтами гражданского общества.

Концепция открытости федеральных органов исполнительной власти (далее - Концепция) разработана в целях:

повышения прозрачности и подотчетности государственного управления и удовлетворенности граждан качеством государственного управления;

расширения возможностей непосредственного участия гражданского общества в процессах разработки и экспертизы решений, принимаемых федеральными органами исполнительной власти;

качественного изменения уровня информационной открытости федеральных органов исполнительной власти;

развития механизмов общественного контроля за деятельностью федеральных органов исполнительной власти.

Концепция направлена на повышение эффективности и результативности приоритетных мероприятий по совершенствованию системы государственного управления, определенных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" и Основными направлениями деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2018 г., утвержденными Председателем Правительства Российской Федерации 31 января 2013 г.

Концепция закрепляет основные принципы открытости федеральных органов исполнительной власти, задачи и механизмы (инструменты) их реализации и содержит систему стратегических ориентиров в области обеспечения открытости и прозрачности государственного управления, подотчетности и подконтрольности власти гражданскому обществу и формирования эффективного диалога федеральных органов исполнительной власти с гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом. Концепция призвана стать основой системного подхода к повышению уровня открытости федеральных органов исполнительной власти, включающего в том числе создание методологической основы для дополнения и совершенствования действующей правовой базы.

Федеральные министерства, федеральные службы и федеральные агентства, руководство деятельностью которых осуществляет Президент Российской Федерации, федеральные службы и федеральные агентства, подведомственные этим федеральным министерствам, внедряют механизмы (инструменты) открытости, предусмотренные Концепцией, если иной порядок не установлен федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации.

II. Назначение и обоснование необходимости принятия Концепции

Концепция разработана с учетом отечественного и международного опыта обеспечения открытости государственных органов, а также в развитие Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212, Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р, и государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)", утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р.

Информационное общество может эффективно и поступательно развиваться исключительно на основе взаимодействия государства, предпринимательского сообщества и гражданского общества и на принципах свободного и равного доступа к информации и знаниям. Сформировать информационное общество невозможно силами одних только органов государственной власти, а также исключительно путем создания информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, развивая соответствующие сервисы в различных областях общественной жизни. Вовлечь институты гражданского общества в совместную работу по формированию и развитию информационного общества возможно при условии проведения качественных изменений в деятельности федеральных органов исполнительной власти, построенных на принципах открытости.

В настоящее время законодательством Российской Федерации урегулированы отдельные аспекты открытости государственного управления.

В принятых нормативных правовых актах установлены отдельные организационно-правовые основы вовлечения граждан и общественных объединений в процесс реализации государственной политики, в том числе в рамках деятельности Общественной палаты Российской Федерации и общественных советов при федеральных органах исполнительной власти, путем участия граждан в общественном обсуждении проектов нормативных правовых актов и решений, разрабатываемых (принимаемых) федеральными органами исполнительной власти, а также посредством оценки гражданами эффективности деятельности федеральных органов исполнительной власти (и их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг.

Разработаны и введены в эксплуатацию государственные информационные системы, обеспечивающие участие граждан в рассмотрении общественных инициатив, проектов нормативных правовых актов и решений федеральных органов исполнительной власти.

Однако в настоящее время действующие правовые нормы не обеспечивают в полной мере системного подхода к повышению открытости государственного управления.

Во-первых, значительная часть нормативных правовых актов, регулирующих вопросы открытости, посвящена преимущественно вопросам доступа к информации о деятельности органов государственной власти, или информационной открытости, что является лишь одним из элементов открытости системы государственного управления.

Во-вторых, правовые понятия, используемые в различных нормативных правовых актах, регулирующих вопросы информационной открытости,

зачастую противоречат друг другу, предлагая различные подходы к организации деятельности федерального органа исполнительной власти по обеспечению открытости.

В-третьих, принятие несистематизированных правовых норм и требований к отдельным механизмам организации взаимодействия органов государственной власти с гражданами Российской Федерации и общественными объединениями приводит к фрагментарности регулирования в этой области и не позволяет в полной мере использовать инструменты общественного вовлечения и общественного контроля в целях повышения качества государственного управления.

В-четвертых, отсутствует нормативно закреплённая система оценки деятельности федеральных органов исполнительной власти по повышению уровня открытости государством, гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом.

Развитие нормативно-правовой базы в области обеспечения открытости государственного управления является необходимым, но не достаточным условием для внедрения культуры открытости и изменения приоритетов и поведенческих норм в работе государственных гражданских служащих, основанных на открытости и прозрачности процессов принятия и реализации государственной политики.

На основании изложенного реализуемые федеральными органами исполнительной власти отдельные задачи и мероприятия по повышению уровня открытости оказываются неэффективными либо исполненными формально.

При этом продолжает оставаться на низком уровне влияние граждан и общественных объединений на принятие и реализацию решений федеральными органами исполнительной власти, осведомленность общественности о целях и результатах деятельности органов государственной власти. Все это оказывает влияние на негативное восприятие обществом проводимых политических и социально-экономических преобразований и вызывает недоверие со стороны населения к органам государственной власти в целом.

Таким образом, разработка комплексного подхода к повышению уровня открытости федеральных органов исполнительной власти является своевременной и актуальной задачей.

Системный подход к повышению уровня открытости федеральных органов исполнительной власти достигается путем реализации следующих ключевых направлений:

определение принципов открытости и задач по их реализации;

определение основных механизмов (инструментов) реализации принципов открытости и описание для каждого из них перечня основных нормативных требований и рекомендаций для повышения уровня открытости;

оценка динамики повышения уровня и качества открытости путем проведения регулярного мониторинга и оценки федеральных органов исполнительной власти и в случае необходимости совершенствование правовой базы.

III. Принципы открытости федеральных органов исполнительной власти и основные задачи по их реализации

Открытость федеральных органов исполнительной власти - это последовательное и неукоснительное соблюдение при реализации государственных полномочий и функций следующих принципов:

принцип информационной открытости - своевременное предоставление информации о деятельности федеральных органов исполнительной власти, доступ к которой специально не ограничен федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, которая является открытой, общедоступной и достоверной, в формате, удобном для ее поиска, обработки и дальнейшего использования, в том числе в форме открытых данных;

принцип понятности - представление целей, задач, планов и результатов деятельности федеральных органов исполнительной власти в форме, обеспечивающей простое и доступное восприятие обществом информации о деятельности указанных органов власти;

принцип вовлеченности гражданского общества - обеспечение возможности участия граждан Российской Федерации, общественных объединений и предпринимательского сообщества в разработке и реализации управленческих решений с целью учета их мнений и приоритетов, а также создания системы постоянного информирования и диалога;

принцип подотчетности - раскрытие федеральными органами исполнительной власти информации о своей деятельности с учетом запросов и приоритетов гражданского общества, обеспечивая возможность осуществления гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом контроля за деятельностью федеральных органов исполнительной власти.

Для соблюдения принципов открытости федеральным органам исполнительной власти необходимо решить следующие задачи:

обеспечивать предоставление в понятной и доступной форме полной и достоверной информации о целях, задачах, планах деятельности федеральных органов исполнительной власти на 2013 - 2018 годы и ходе их исполнения;

обеспечивать полноту, достоверность, объективность и своевременность предоставления информации о своей деятельности, подлежащей раскрытию в обязательном порядке в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, предоставляемой по запросам граждан Российской Федерации, общественных объединений и предпринимательского сообщества;

совершенствовать технологии предоставления и разъяснения информации путем расширения способов и форм ее получения разными пользователями и группами пользователей, обеспечивая при этом возможность выбора удобного формата, доступность, простоту, понятность и визуализацию предоставленной информации;

повышать доступность открытых государственных данных для использования гражданами, общественными объединениями и предпринимательским сообществом, в том числе для повторного использования, обеспечивая свободный доступ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") к открытым данным, содержащимся в информационных системах федеральных органов исполнительной власти, без каких-либо ограничений на их безопасное использование;

совершенствовать процессы публикации и инфраструктуру открытия данных, определяя приоритеты их формирования и раскрытия с учетом их ценности для общества и затрат на открытие, в том числе на основе обратной связи с пользователями, выявляя и распространяя передовой опыт раскрытия государственных данных, повышая качество опубликованных данных, переводя их в более удобные форматы, добавляя описания (классификацию) и интегрируя (связывая) данные из разных наборов;

внедрять процессы и инфраструктуру, в том числе электронные сервисы и услуги, для проведения публичных онлайн-консультаций с гражданами и организациями, а также осуществлять онлайн-информирование, обслуживание и предоставление информации о деятельности федерального органа исполнительной власти, одновременно упрощая способы взаимодействия с гражданским обществом;

обеспечивать объективность, непредвзятость и публичность процедур формирования общественных, экспертных и консультативных советов (комиссий, рабочих групп), создаваемых при федеральных органах

исполнительной власти, наделять их необходимыми полномочиями, учитывать мнение этих советов при принятии решений;

формировать и развивать действенные механизмы оперативного реагирования на обращения граждан Российской Федерации, общественных объединений и предпринимательского сообщества по существу поставленных в обращениях вопросов;

совершенствовать формы, методы и способы работы со средствами массовой информации, социальными сетями и форумами в сети "Интернет".

IV. Механизмы (инструменты) реализации принципов открытости

Реализация принципов открытости осуществляется путем применения соответствующих основных механизмов (инструментов), постоянное совершенствование которых позволит реализовать поступательное движение к обеспечению открытости федеральных органов исполнительной власти. К основным механизмам (инструментам) реализации принципов открытости федеральных органов исполнительной власти (далее - основные механизмы (инструменты) открытости) относятся:

реализация принципа информационной открытости федерального органа исполнительной власти;

обеспечение работы с открытыми данными;

обеспечение понятности нормативно-правового регулирования, государственной политики и программ, разрабатываемых (реализуемых) федеральными органами исполнительной власти;

принятие плана деятельности и ежегодной публичной декларации целей и задач федеральных органов исполнительной власти, их общественное обсуждение и экспертное сопровождение;

формирование публичной отчетности федерального органа исполнительной власти;

информирование о работе с обращениями граждан и организаций;

организация работы с референтными группами;

взаимодействие федерального органа исполнительной власти с общественным советом;

организация работы пресс-службы федерального органа исполнительной власти;

организация независимой антикоррупционной экспертизы и общественного мониторинга правоприменения.

Механизмы (инструменты) открытости внедряются федеральными органами исполнительной власти с учетом методических рекомендаций по реализации принципов открытости в федеральных органах исполнительной власти, утвержденных 26 декабря 2013 г. Правительственной комиссией по координации деятельности открытого правительства (далее - Комиссия).

Перечень механизмов (инструментов) открытости не является исчерпывающим и может дополняться в установленном порядке по итогам обобщения лучшей практики в области обеспечения открытости государственного управления, а также по усмотрению федеральных органов исполнительной власти при внедрении в своей деятельности принципов открытости.

Для того чтобы обеспечить эффективную реализацию принципов открытости и выполнение задач по повышению уровня открытости, предусмотренных Концепцией, федеральными органами исполнительной власти с учетом принятых нормативных правовых актов и решений Комиссии будут утверждаться ведомственные планы реализации Концепции (далее - ведомственный план).

В ведомственных планах будут определяться основные направления в области повышения уровня открытости федеральных органов исполнительной власти, мероприятия, направленные на совершенствование механизмов (инструментов) открытости, конкретные целевые показатели эффективности их реализации, а также ответственные должностные лица.

Ведомственные планы будут утверждаться руководителями федеральных органов исполнительной власти и размещаться на официальных сайтах в сети "Интернет". Разработка ведомственного плана осуществляется с учетом результатов мониторинга текущего состояния уровня открытости, проводимого в соответствии с методикой мониторинга и оценки открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной Комиссией 26 декабря 2013 г., и при необходимости с привлечением общественного совета, заинтересованных референтных групп и экспертов.

V. Система мониторинга и оценки открытости федеральных органов исполнительной власти

В целях информирования федеральных органов исполнительной власти, Правительства Российской Федерации и гражданского общества о ходе реализации Концепции предполагается создание системы мониторинга и оценки открытости федеральных органов исполнительной власти, включающей в себя:

самообследование (самоанализ) федеральными органами исполнительной власти достигнутых результатов по внедрению и развитию механизмов (инструментов) открытости;

экспертную оценку эффективности внедрения федеральными органами исполнительной власти механизмов (инструментов) открытости и соответствия их деятельности принципам, целям и задачам, предусмотренным Концепцией;

социологические исследования по изучению удовлетворенности граждан и (или) референтных групп уровнем открытости федеральных органов исполнительной власти.

Мониторинг открытости федеральных органов исполнительной власти будет проводиться Комиссией не реже одного раза в год в соответствии с методикой мониторинга и оценки открытости федеральных органов исполнительной власти.

По результатам такого мониторинга Министр Российской Федерации, заместитель председателя Комиссии будет представлять в Правительство Российской Федерации ежегодный доклад об открытости федеральных органов исполнительной власти.

VI. Ресурсное обеспечение реализации Концепции

Ресурсное обеспечение реализации Концепции включает в себя меры по нормативно-методическому, информационно-аналитическому и кадровому обеспечению ее реализации, а также работу по совершенствованию нормативно-правовой базы в сфере формирования системы "Открытое правительство".

Нормативно-методическое обеспечение предполагает разработку и принятие нормативно-методических и информационно-справочных документов, в том числе в рамках деятельности Комиссии.

Информационно-аналитическое обеспечение включает в себя:

организацию и реализацию мер по общественному обсуждению, экспертному сопровождению, обмену лучшей практикой повышения уровня открытости федеральных органов исполнительной власти в рамках деятельности Комиссии;

формирование и развитие на официальном сайте открытого правительства информационно-аналитических ресурсов по интерактивному представлению отчетов федеральных органов исполнительной власти по результатам

самообследования (самоанализа), а также по созданию "библиотеки лучшей практики открытости федеральных органов исполнительной власти".

Кадровое обеспечение предусматривает:

формирование культуры открытости федеральных органов исполнительной власти, заключающейся в том, чтобы любое предпринятое ими в рамках своей ежедневной деятельности действие максимально соответствовало принципам открытости;

определение в федеральных органах исполнительной власти заместителя руководителя федерального органа исполнительной власти, ответственного за реализацию ведомственного плана и мероприятий, предусмотренных Концепцией.

Реализация Концепции будет осуществляться федеральными органами исполнительной власти в рамках установленных полномочий и бюджетных ассигнований, предусмотренных им федеральным законом о федеральном бюджете на очередной финансовый год и плановый период на руководство и управление в сфере установленных функций.

Координация деятельности федеральных органов исполнительной власти при реализации принципов открытости будет осуществляться Комиссией.

ГАРАНТ.РУ:

<http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70478874/#ixzz3Db5VzkPS>

Референтные группы Росжелдора

№	Наименование	Ф.И.О. контактного лица	Реквизиты
1 блок. Территориальные управления Росжелдора			
1.	Центральное территориальное управление (РЦентр)	И.о. руководителя КРАСОВ Андрей Николаевич	ctu-roszeldor@mail.ru (499)266-57-37 (499)266-57-36факс
2.	Северо-Западное территориальное управление (РСЗап)	Руководитель МИТЕЛЕНКО Владимир Иванович	fazt@mail.ru 8(812)436-90-86 8(812)436-95-00 8(812)436-91-93 – факс
3.	Приволжское территориальное управление (РПрив)	Руководитель ФАТЫХОВ Дамир Равхатович	secr-fazt@mts-nn.ru 8(831)432-90-32 8(831)436-79-65- т/ф 4329032@mail.ru
4.	Уральское территориальное управление (РУрал)	Руководитель ПЕРШИН Виталий Павлович	ural@roszeldor.ru 8(343)358-53-30 8(343)380-18-17- т/ф
5.	Южное территориальное управление (РЮг)	Руководитель ТОКАЕВ ШихвалиИбрагимович	yug@roszeldor.ru 8(863)300-26-08 – т/ф
6.	Сибирское территориальное управление (РСиб)	Руководитель АРТЕМЧЕНКО Владимир Евдокимович	sib@roszeldor.ru 8(383)229-50-04-т/ф 8(383)20-02 - т/ф
7.	Дальневосточное территориальное управление (РДВост)	Руководитель СИНКИН Александр Георгиевич	dvtumps@mail.ru 8(4212)21-24-03 8(4212) 38-45-39 –факс
2 блок. Подведомственные организации			
1.	ФГП «Ведомственная охрана железнодорожного транспорта Российской Федерации»	Генеральный директор ФГП ВО ЖДТ России Алексей Юрьевич Харитонов	E-mail: priemnaya@zdohrana.ru Телефон: +7(499) 262-17-26, Факс: +7(499) 262-59-98
2.	ФБУ «Регистр сертификации на федеральном железнодорожном транспорте»	Руководитель ФБУ "РС ФЖТ" Гунченко Эдуард Николаевич	(495) 646-27-15 register@rsfgt.ru
3.	ФГУП «Единая группа заказчика Федерального»	Директор Струбцов Павел Юрьевич	office@egz-fazt.ru 8(495) 788-55-70

	агентства железнодорожного транспорта»		
4.	ФГБУ «Центральный музей железнодорожного транспорта Российской Федерации»	Директор Закревская Галина Петровна	8 (812) 315-14-76 cmrt1813@yandex.ru
5.	ФГУП «Научно- исследовательский институт мостов и дефектоскопии федерального агентства железнодорожного транспорта»	Директор Монастырёв Евгений Анатольевич	8 (812) 339-45-03 niim@niimostov.ru
3 блок. Подведомственные организации - образовательные учреждения (ВУЗы)			
1.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный университет путей сообщения»	Ректор ЛЁВИН Борис Алексеевич, профессор, д.т.н.	tu@miit.ru 262-30-48 (495)681-31-77 (495)681-13-40- т/ф
2.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Петербургский государственный университет путей сообщения»	Ректор ПАНЫЧЕВ Александр Юрьевич	dou@pgups.edu 8(812)310-25-21
3.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ростовский государственный университет путей сообщений»	Ректор ВЕРЕСКУН Владимир Дмитриевич	vvd@rgups.ru 8(863)245-06-13 -т/ф

4.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарский государственный университет путей сообщения»	Ректор ЖЕЛЕЗНОВ Дмитрий Валерианович	secretar@samgups.ru 8(846)262-41-12- т/ф 8(846)255-67-00
5.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уральский государственный университет путей сообщения»	Ректор ГАЛКИН Александр Геннадьевич	pr@usurt.ru rector@usurt.ru 8(343)221-24-44 8(343)356-20-26
6.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Сибирский государственный университет путей сообщения»	Ректор МАНАКОВ Алексей Леонидович	rectorat@stu.ru ver@stu.ru 8(383)328-04-70 8(383)229-50-67 – факс
7.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Омский государственный университет путей сообщения»	Ректор ОВЧАРЕНКО Сергей Михайлович	omgups@omgups.ru 8(3812)31-42-19 - т/ф
8.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Иркутский государственный университет путей	Ректор ХОМЕНКО Андрей Павлович	homenko@irgups.ru 8(3952)638-311

	сообщения»		
9.	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Дальневосточный государственный университет путей сообщения»	Ректор ДЫНЬКИН Борис Евгеньевич	dynkin@festu.khv.ru 8(4212)407-700 8(4212)560-808 –факс
4 блок. Потребители госуслуг и их представители			
1.	ОАО «РЖД»	Начальник Управления анализа и статистики в составе Департамента информатизации (ЦЧУ) ОАО «РЖД» Сергей Анатольевич Филипченко	107174, Москва, Новая Басманная ул., д. 2 8 (800) 775-00-00 (499) 262-90-95ФАКС
2.	ОАО «Федеральная пассажирская компания»	Генеральный директор Акулов Михаил Павлович	Адрес: 107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34 тел.: (495) 988-10-00 (автосекретарь); (499) 260- 84-74 / факс: (499) 262-33- 49 e-mail: delo@fpc.ru
3.	Саморегулируемая организация некоммерческое партнерство «Совет участников рынка услуг операторов железнодорожного подвижного состава»	Председатель президиума Мальцев Сергей Валентинович	Москва Спартакoвская площадь, 16/15, стр. 1 телефон: +7 495 788-60- 40, факс: +7 495 788-60-41 clients@cmci.ru
4.	Некоммерческое партнерство «Гильдия экспедиторов»		+ 7 - 499 - 262 - 01 02 + 7 - 499 - 262 - 13 57 + 7 - 499 - 260 - 14 04 (факс) + 7 - 499 - 260 - 14 05(факс) 107228, г. Москва, ул. Новорязанская, д. 12, 5 этаж office@guildexp.ru

5.	Некоммерческое партнерство «Национальная ассоциация транспортников»	Президент Давыдов Георгий Ефимович	Телефон: +7(495) 6879941. E-mail: ged@natrans.ru bti@natrans.ru
6.	Некоммерческая организация «Ассоциация собственников подвижного состава»	Каткова Софья Викторовна - директор ассоциации.	Телефон (495) 651-95-22, (985) 764-32-31. Факс (495) 651-9522 Почтовый адрес: 107014, Москва, ул. Матросская тишина, д.15/17, корп.2, офис 25 E-mail: asps@asps.ru
7.	Некоммерческое партнерство Ассоциация «Экспедиторов Российской Федерации»	Алисейчик Валерий Иванович президент АРЭ Желаннов Сергей Валентинович вице-президент АРЭ	119313, Москва, ул. Гарibaldi, 11, пом. XII Телефон/факс: 8-499-233- 62-57, 8-499-134-67-51, 8- 499-134-51-74 E-mail: far@aerf.ru
8.	Некоммерческое партнерство "Объединение вагоностроителей"	Исполнительный директор Варёнов Василий Андреевич	Телефон: 8-495-917-41-60, 8-495-917-36-40 diruvzmos@mail.ru obedinenie.vagonostroiteley@mail.ru
9.	Некоммерческая организация «Союз грузовладельцев и работников промышленного транспорта»	Президент Квачкаидзе Анатолий Валикович Вице- президент Евпаков Виктор Васильевич	тел/факс: (495) 784 – 68 – 16 E-mail: 1mtrans@mail.ru
10.	Общероссийская общественная организация «Ветеранов (пенсионеров) войны и труда железнодорожного транспорта России»	Н.П. Гром Председатель Центрального Совета	107174, Москва, ул. Басманная Нов., 2 +7 (495) 262-45-92 +7 (495) 262-46-59
11.	Совет по железнодорожному транспорту, объединяющий страны СНГ и Балтии	Председатель Дирекции Совета – Кучеренко Петр Григорьевич Владимир Якунин, <i>председатель Совета</i>	Администрация: тел. 8(499)262-11-20, факс 8(499)262-78-08 admin@sovsetgt.org
12.	Ассоциация «Ректоров транспортных ВУЗов России»	Б.А. Левин - президент Ассоциации ректоров транспортных ВУЗов России, ректор Московского государственного	tu@miit.ru 262-30-48 (495)681-31-77 (495)681-13-40- т/ф Тот же адрес, что и в п.1

		университета путей сообщения (МИИТ)	5 блока???
13.	Национальный союз железнодорожников Российской Федерации	Юрий Васильевич Бусыгин - президент	nsgrf@mail.ru Тел./факс: +7 (495) 624- 85-31, 621-63-50 Тел./факс: +7 (343) 367- 30-04, 367-29-92, 367-29- 44
14.	Ассоциация "Промжелдортранс"	Президент Кукушкин Александр Иванович	109387, г. Москва, ул. Летняя, д. 7, стр. 1 факс 660-54-33 доб.109 e-mail: asspgt@mgoao.ru
15.	ЗАО «Стройинновация»	Нагаплов Эльдар Владимирович Председатель совета директоров Вольский Александр Станиславович Генеральный директор	19180, Москва, ул. Большая Полянка, д.54, строение 1 Телефон/ Факс +7 (495) 223 31 94 stroynov@stroynov.com
16.	Управление анализа и статистики в составе Департамента информатизации (ЦЧУ)	Филипченко Сергей Анатольевич	(499) 262-11-09 / (499) 262-65-65 shabulinayar@center.rzd.ru
17.	Ассоциация перевозчиков и операторов подвижного состава железнодорожного транспорта	Генеральный директор Прокофьев Владимир Николаевич	Тел. (812) 326-5010 Факс (812) 326-5011 191015 Санкт-Петербург, уд. Тверская д.1, лит А info {at} ascop.ru E-mail: info@ascop.ru
18.	Некоммерческое партнерство операторов железнодорожного подвижного состава	Председатель Лукьянова Ольга Вениаминовна	309501, Белгородская обл., г. Старый Оскол, м-н Ольминского, д.10-а 8 (499) 703-31-09 E-mail: npogdps1@gmail.com
19.	ОАО «Федеральная грузовая компания»	Генеральный директор Евдокименко Виталий Михайлович	Г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34, а/я № 17 Тел.:+7(499)262-17-77, Факс:+7(499)260-51-99 E- mail: info@railfgk.ru
4 блок (дополнительно). Потребители госуслуг и их представители			
	Белгородская область		
1.	ОАО «ППК «Черноземье»	Шульгин Виталий Иванович	тел. +7(473)265-16-40, факс. +7(473)265-16-45

		И.о. генерального директора	e-mail: info@ppkch.ru
	Брянская область		
2.	<i>ОАО "Центральная ППК"</i>	Михаил Борисович Хромов, Генеральный директор	Тел.: +7 (499) 266-02-65 Факс: +7 (499) 266-02-55 Электронная почта: info@central-ppk.ru
	Владимирская область		
3.	<i>ОАО "Волго-Вятская ППК"</i>	Генеральный директор Анатолий Геннадьевич Кузнецов	телефон приемной - (831) 272-50-44 тел/факс – (831) 272-51-10 e-mail: secretary@vppk.ru
4.	<i>ОАО "Центральная ППК"</i>		
5.	<i>ОАО "Северная ППК"</i>	И. о. Генерального директора Шеленков Андрей Владимирович	Ярославль, ул. Советская, д. 30 Телефон и факс: (4852) 40-33-33 sppk@sevppk.ru
	Воронежская область		
6.	<i>ОАО «ППК «Черноземье»</i>		
	Ивановская область		
7.	<i>ОАО "Северная ППК"</i>		
	Калужская область		
8.	<i>ОАО "Центральная ППК"</i>		
	Костромская область		
9.	<i>ОАО "Северная ППК"</i>		
	Курская область		
10.	<i>ОАО "Центральная ППК"</i>		
11.	<i>ОАО «ППК «Черноземье»</i>		
	Липецкая область		
12.	<i>ОАО «ППК «Черноземье»</i>		
	Московская область		
13.	<i>ОАО "ЦППК";</i>		
14.	<i>ОАО "Московско-Тверская ППК"</i>		emh@mtppk.ru
	Орловская область		
15.	<i>ОАО "ЦППК"</i>		
	Рязанская область		
16.	<i>ОАО "Волго-Вятская ППК"</i>		
17.	<i>ОАО "Центральная ППК"</i>		
	Смоленская область		
18.	<i>ОАО "Центральная ППК"</i>		
	Тамбовская область		
19.	<i>ОАО "ППК "Черноземье"</i>		
20.	<i>ОАО "Башикортостанская ППК"</i>	Генеральный директор Поляев Игорь Геннадьевич	(347) 229-63-35, (347) 246-31-63, (347) 246-31-64 / (347) 229-63-35

			bppc@mail.ru
	Тверская область		
21.	<i>ОАО "Московско-Тверская ППК"</i>		
22.	<i>ОАО "Центральная ППК"</i>		
	Тульская область		
23.	<i>ОАО «Центральная ППК»</i>		
	Ярославская область		
24.	<i>ОАО "Северная ППК"</i>		
25.	<i>ОАО "Московско-Тверская ППК"</i>		
	Москва		
26.	<i>ОАО "Московско-Тверская ППК"</i>	Иванов Игорь Августович Генеральный директор	+7 495 665-61-93 доб. 103 E-mail: corp@mtppk.ru
27.	<i>ОАО «Центральная ППК»</i>		
	С-З ТУ		
	Республика Карелия		
28.	<i>ОАО "Сев-Западная ППК"</i>	Оленцевич Антон Олегович И.о генерального директора	телефон приемной - (812) 458-68-78; тел/факс - (812) 458-68-69 e-mail: ppk_vlasovaav@spb.orw.ru
	Республика Коми		
29.	<i>ОАО "Северная ППК"</i>		
	Архангельская область		
30.	<i>ОАО "Северная ППК"</i>		
	Вологодская область		
31.	<i>ОАО "Северная ППК"</i>		
32.	<i>ОАО "Сев-Западная ППК"</i>		
	Калининградская область		
33.	<i>ОАО "Калининградская ППК"</i>	Генеральный директор компании Муравьев Виталий Михайлович	(4012) 58-70-70 8 (4012) 58-64-23 / 8 (4012) 58-64-23 kaliningrad-ppk@yandex.ru , press-kppk@yandex.ru
	Ленинградская область		
34.	<i>ОАО "Сев-Западная ППК"</i>		
	Мурманская область		
35.	<i>ОАО "Сев-Западная ППК"</i>		
	Новгородская область		
36.	<i>ОАО "Сев-Западная ППК"</i>		
	Псковская область		
37.	<i>ОАО "Сев-Западная ППК"</i>		
	Город Санкт-Петербург		
38.	<i>ОАО "Сев-Западная ППК"</i>		
	ПривТУ		
	Республика Башкортостан		
39.	<i>ОАО "Содружество"</i>	Генеральный директор Белов Иван Алексеевич	Казань, ул. Островского, 69/3 E-mail: kznppk@mail.ru +7 (843) 294-12-00

40.	<i>ОАО "Баикортостанская ППК"</i>		
41.	<i>ОАО«Свердловская ППК»</i>	Савостин Евгений Геннадьевич Генеральный директор	620075, Екатеринбург, ул. Белинского 56, 2-й подъезд, 2-й этаж Телефон: +7 343 214 77 57 +7 343 385 00 85 svrpk@svrw.ru
	Республика Марий Эл		
42.	<i>ОАО "Содружество"</i>		
	Республика Мордовия		
43.	<i>ОАО "Баикортостанская ППК"</i>		
44.	<i>ОАО "Содружество"</i>		
	Республика Татарстан		
45.	<i>ОАО "Содружество"</i>		
	Удмуртская Республика		
46.	<i>ОАО "Содружество"</i>		
47.	<i>ОАО "Волго-Вятская ППК"</i>		
48.	<i>ОАО "Пермская ППК"</i>	Генеральный директор Канцур Сергей Александрович	Телефон: (342) 237-10-00, факс (342) 230-25-67 e-mail : ppk.perm@bk.ru
	Чувашская Республика		
49.	<i>ОАО "Содружество"</i>		
	Кировская область		
50.	<i>ОАО "Волго-Вятская ППК"</i>		
51.	<i>ОАО "Содружество"</i>		
52.	<i>ОАО "Северная ППК"</i>		
	Нижегородская область		
53.	<i>ОАО "Волго-Вятская ППК"</i>		
54.	<i>ОАО "Содружество"</i>		
	Оренбургская область		
55.	<i>ОАО "Баикортостанская ППК"</i>		
56.	<i>ОАО«Свердловская ППК»</i>		
	Пензенская область		
57.	<i>ОАО "ППК "Черноземье"</i>		
58.	<i>ОАО "Баикортостанская ППК"</i>		
	Самарская область		
59.	<i>ОАО «Самарская ППК»</i>	Заместитель генерального директора – главный бухгалтер Жалыбина Надежда Николаевна	8 (846) 340 04 76 e-mail: info@samppk.ru
	Саратовская область		
60.	<i>ОАО«Саратовская ППК»</i>	Генеральный директор Перепелков Александр Геннадьевич	sppk-2010@mail.ru 845-2-41-07-90

61.	<i>ОАО "ППК"Черноземье"</i>		
	Ульяновская область		
62.	<i>ОАО "Баикортостанская ППК"</i>		
63.	<i>ОАО "Содружество"</i>		
	ЮжТУ		
	Республика Адыгея		
64.	<i>ОАО "Кубань Экспресс-Пригород"</i>	Генеральный директор РЫСОВ Леонид Владимирович	Телефон/факс: (861) 262-08-62 – приемная Электронный адрес info@kuban-express-prigorod.ru
	Республика Дагестан		
65.	<i>ОАО "Северо-Кавказская ППК"</i>	Генеральный директор Лесниченко Андрей Витальевич	(863) 238-3 Факс: (863) 203-60-21 E-mail: info@skppk.ru
	Кабардино-Балкарская республика		
66.	<i>ОАО "Северо-Кавказская ППК"</i>		
	Карачаево-Черкесская республика		
67.	<i>ОАО "Северо-Кавказская ППК"</i>		
	Респ Северная Осетия-Алания		
68.	<i>ОАО "Северо-Кавказская ППК"</i>		
	Краснодарский край		
69.	<i>ОАО "Кубань Экспресс-Пригород"</i>		
70.	<i>ОАО "Северо-Кавказская ППК"</i>		
	Ставропольский край		
71.	<i>ОАО "Северо-Кавказская ППК"</i>		
	Астраханская область		
72.	<i>ОАО "Северо-Кавказская ППК"</i>		
	Волгоградская область		
73.	<i>ОАО "Волгоград транспригород"</i>	Генеральный директор Васкевич Александр Федорович	vttp@volgogradtransprigorod.ru
	Ростовская область		
74.	<i>ОАО "Северо-Кавказская ППК"</i>		
	УрТУ		
	Курганская обл.		
75.	<i>ОАО "Свердловская ППК"</i>		
	Свердловская обл.		

76.	<i>ОАО "СвердловскаяППК"</i>		
77.	<i>ОАО "Содружество"</i>		
	Тюменская обл.		
78.	<i>ОАО "СвердловскаяППК"</i>		
	Челябинская обл.		
79.	<i>ОАО "СвердловскаяППК"</i>		
80.	<i>ОАО "Баикортостанская ППК"</i>		
	Ханты-Мансийский АО - Югра		
81.	<i>ОАО "СвердловскаяППК"</i>		
	СибТУ		
	Республика Бурятия		
82.	<i>ОАО "Байкальская ППК"</i>	Генеральный директор Кулиев Тимур Ферузович	тел. 8 (3952) 63-12-25 факс. 8 (3952) 48-64-70 bppk_smi@mail.ru
	Республика Хакасия		
83.	<i>ОАО "Крас-Пригород"</i>	Генеральный директор Федотов Олег Эдуардович	телефон: +7 391 256 80 42 факс: +7 391 256 80 47 эл. адрес: priemnaya@kraspg.ru
	Алтайский край		
84.	<i>ОАО "Алтай-Пригород"</i>	Генеральный директор Устинов Владимир Николаевич	телефон/факс (3852) 29-35-06 gvpogorelaya@altayprigoro d.ru
	Забайкальский край		
85.	<i>ОАО "Забайкальская ППК"</i>	Генеральный директор Гаджала Николай Васильевич	тел.: +7 (3022) 350314, +7 (3022) 352631 факс: +7 (3022) 352631 e-mail: company@zppk.ru
	Красноярский край		
86.	<i>ОАО "Крас-Пригород"</i>		
	Иркутская область		
87.	<i>ОАО "Байкальская ППК"</i>		
	Кемеровская область		
88.	<i>ОАО "Крас-Пригород"</i>		
89.	<i>ОАО "Кузбасс-Пригород"</i>	Генеральный директор Новиков Олег Петрович	тел. (384 2) 32-35-11 Телефон: (384 2) 32-35-11, факс: (3842) 32-37-39 E-mail: kprig@yandex.ru
	Новосибирская область		
90.	<i>ОА "Экспресс-Пригород"</i>	Генеральный директор Куфарева Екатерина Леонидовна	Телефон: (383) 220-56-64 reklama@express- prigorod.ru.
	Омская область		
91.	<i>ОАО "Омск-Пригород"</i>	Генеральный директор Мартыновская Галина Павловна	omskprig@mail.ru (3812)-45-13-99

	ДВТУ		
	Приморский край		
92.	<i>ОАО "ЭкспрессПриморье"</i>	Генеральный директор Кузнецов Сергей Алексеевич	+7 (423) 245-00-99 office@expresspk.ru
	Хабаровский край		
93.	<i>ОАО "ЭкспрессПриморье"</i>		
	Амурская область		
94.	<i>ОАО "ЭкспрессПриморье"</i>		
	Сахалинская область		
95.	<i>ОАО "РЖД"</i>		
96.	<i>ОАО "ПК Сахалин"</i>	Генеральный директор Ермаков Евгений Александрович	71-31-99 (приемная) Тел./факс: +7 (4242) 71- 31-99, 71-30-89 solvic@atnet.ru
	Еврейская автономная область		
97.	<i>ОАО "ЭкспрессПриморье"</i>		
5 блок.Граждане			
1.	Профсоюз работников железнодорожного транспорта	Председатель профессионального комитета железнодорожников и транспортных строителей Никифоров Николай Алексеевич	Телефон: +7 (499)262-58-73 Факс: +7 (499)262-14-11 E-mail (интернет) : sekretar@css-rzd.ru sekretar@rpzt.ru sekretar@ckrpzt.org.rzd

Сводный протокол социального исследования референтных групп по регионам РФ

№ ответа	Сибирский федеральный округ					Приволжский федеральный округ					Северо-Западный федеральный округ				
	1 блок	2 блок	3 блок	4 блок	5 блок	1 блок	2 блок	3 блок	4 блок	5 блок	1 блок	2 блок	3 блок	4 блок	5 блок
1.6(1)	1	32	0	5	5	0	4	2	7	2	0	4	2	6	2
1.6(2)	0	11	0	12	18	3	7	7	13	2	1	6	3	8	16
1.6(3)	0	0	2	0	0	1	2	0	3	1	2	1	0	1	0
1.6(99)	0	0	0	1	3	0	1	0	6	0	0	1	0	0	1
1.7(1)	0	10	0	1	6	2	3	0	4	0	1	0	1	4	0
1.7(2)	1	16	0	4	10	0	3	4	2	0	1	3	1	3	4
1.7(3)	0	13	2	7	6	2	8	3	7	5	0	6	1	2	8
1.7(4)	0	3	0	1	0	0	0	3	3	0	1	1	2	3	1
1.7(5)	0	1	0	5	4	0	0	0	13	0	0	2	0	3	6
1.8(1)	1	31	2	6	20	3	7	5	6	4	2	5	2	8	8
1.8(2)	1	32	2	7	20	3	8	3	5	4	1	2	0	8	9
1.8(3)	1	17	1	2	14	1	5	2	4	1	0	3	2	6	10
1.8(4)	0	35	1	10	20	1	9	5	13	2	0	8	1	7	9
1.8(5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1.8(6)	0	1	0	3	3	0	0	1	12	0	0	0	0	2	4
1.10(1)	1	32	0	4	16	0	4	4	10	2	2	4	2	7	4
1.10(2)	1	12	1	5	7	2	3	1	5	1	1	1	0	2	4
1.10(3)	0	8	2	5	11	1	1	1	2	2	0	5	1	4	5
1.10(4)	0	28	0	2	4	0	2	1	5	0	1	1	0	3	3
1.10(5)	0	28	2	4	7	0	4	2	5	0	1	3	1	2	7
1.10(6)	0	38	0	3	6	0	6	4	7	2	0	6	2	3	3
1.10(7)	0	20	0	6	3	3	1	3	4	2	1	2	0	4	7

34

2.4(1)	1	33	2	10	19	2	9	4	6	4	2	6	3	9	8
2.4(2)	1	29	0	2	10	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
2.4(3)	1	27	0	1	3	0	1	0	3	0	0	0	1	0	1
2.4(4)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
2.4(5)	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1
2.4(6)	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2
2.5.1	1	31	1	8	14	1	10	3	7	5	2	1	2	8	8
2.5.2	0	6	1	6	3	1	6	1	6	4	1	1	1	8	5
2.5.3	0	4	1	4	3	2	5	1	1	2	1	0	1	5	3
2.6(1)	1	26	0	3	6	0	2	2	2	1	1	0	1	1	2
2.6(2)	0	5	1	4	10	1	6	2	1	4	0	1	1	4	5
2.6(3)	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	3	2
2.6(99)	0	0	0	2	3	0	1	0	5	0	0	0	1	1	1
2.14(1)	0	1	1	4	9	1	2	1	2	1	1	1	0	3	1
2.14(2)	1	30	0	5	8	0	5	2	5	4	1	1	2	4	7
2.14(3)	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1
2.14(4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.14(99)	0	1	0	1	2	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1
2.17.1(1)	0	2	1	3	7	0	1	1	2	1	0	0	0	2	1
2.17.1(2)	1	29	0	7	11	1	7	3	5	2	2	1	2	5	5
2.17.1(3)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2
2.17.1(4)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.17.1(99)	0	1	0	0	2	0	1	0	2	1	0	0	1	1	1
2.17.1(999)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.24(1)	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2.24(2)	1	23	0	1	9	1	2	2	5	1	0	0	2	1	3
2.24(3)	0	4	1	9	9	1	6	2	4	4	1	1	1	6	7

2.38(1)	1	15	0	1	9	0	2	0	0	1	1	2	2	1	1
2.38(2)	0	23	2	9	7	3	6	5	14	2	1	6	1	8	12
2.38(3)	0	0	0	1	2	0	2	0	1	0	1	0	0	2	1
2.38(4)	0	5	0	7	7	1	4	5	14	2	0	2	2	2	5
2.38(5)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

№ ответа	Центральный федеральный округ					Уральский федеральный округ					Дальневосточный федеральный округ				
	1 блок	2 блок	3 блок	4 блок	5 блок	1 блок	2 блок	3 блок	4 блок	5 блок	1 блок	2 блок	3 блок	4 блок	5 блок
1.6(1)	0	2	3	3	3	0	6	0	4	11	0	0	0	2	3
1.6(2)	2	8	8	24	18	1	17	3	15	12	1	1	1	5	15
1.6(3)	1	0	0	2	1	0	0	2	2	2	1	0	1	0	0
1.6(99)	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0
1.7(1)	1	0	1	3	4	0	3	0	1	6	0	0	0	0	1
1.7(2)	0	0	3	4	5	0	2	3	3	0	0	1	0	2	5
1.7(3)	2	5	5	9	8	1	11	1	6	8	3	0	1	3	10
1.7(4)	0	5	2	11	4	0	3	2	9	7	0	0	1	2	1
1.7(5)	0	0	0	3	1	0	4	0	5	8	0	0	0	0	1
1.8(1)	3	4	8	12	15	0	12	3	6	9	1	1	0	4	10
1.8(2)	3	4	8	13	14	1	12	2	5	10	1	1	1	1	9
1.8(3)	1	1	7	8	12	0	13	2	5	8	0	0	1	2	13
1.8(4)	2	7	9	12	18	0	18	6	8	20	1	0	0	4	8
1.8(5)	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.8(6)	0	1	0	4	1	0	1	0	11	4	0	0	1	0	1

34

1.10(1)	2	2	3	14	10	1	11	3	3	7	0	0	0	7	5
1.10(2)	1	1	4	5	10	0	5	0	2	6	0	0	0	2	6
1.10(3)	0	2	2	6	4	0	5	0	2	2	0	1	0	0	3
1.10(4)	1	2	2	5	5	1	9	1	3	9	0	0	0	3	10
1.10(5)	1	3	9	6	9	0	5	3	7	8	0	0	0	2	2
1.10(6)	0	4	4	7	3	0	17	3	6	14	1	1	1	0	3
1.10(7)	0	4	4	9	7	0	3	2	13	4	1	1	1	1	4
1.10(8)	1	0	2	2	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	1
1.10(9)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4
1.10(10)	0	0	0	1	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
1.10(11)	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
1.10(12)	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.10(99)	0	0	0	1	1	0	2	0	2	4	0	0	1	0	0
1.12(1)	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0
1.12(2)	0	0	1	0	1	0	0	1	0	8	0	0	0	1	1
1.12(3)	0	2	0	2	6	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
1.12(4)	0	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1.12(5)	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1.12(6)	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1.12(7)	0	0	0	3	4	0	0	0	2	6	1	0	1	0	2
1.12(8)	0	1	1	5	3	0	5	3	6	1	0	0	0	2	4
1.12(9)	0	0	1	1	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1
1.12(10)	0	0	1	5	7	0	3	1	2	0	0	1	0	1	0
1.12(11)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.12(12)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
1.12(99)	0	3	3	7	3	0	5	1	6	3	0	0	0	1	0

2.1(1)	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
2.1(2)	0	3	5	7	10	0	9	2	1	7	1	0	0	3	6
2.1(3)	0	1	1	8	13	0	4	0	9	11	1	1	0	2	5
2.1(4)	2	4	2	11	7	1	6	2	10	5	0	0	1	2	2
2.1(99)	0	0	3	3	0	0	3	2	2	5	0	0	1	0	5
2.2(1)	2	4	7	16	17	1	12	2	8	11	1	1	1	5	12
2.2(2)	1	5	4	13	4	0	10	3	14	17	1	0	1	2	6
2.2(99)	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0
2.4(1)	2	4	8	14	17	1	12	2	8	11	1	0	0	5	9
2.4(2)	0	2	0	3	1	0	5	0	0	6	0	1	0	1	4
2.4(3)	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0
2.4(4)	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
2.4(5)	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
2.4(6)	0	0	0	3	1	0	2	0	2	2	0	0	1	0	2
2.5.1	1	2	7	8	13	0	10	2	5	11	0	0	1	3	6
2.5.2	0	1	7	5	13	0	7	1	4	4	0	0	0	1	4
2.5.3	0	1	3	5	9	0	3	0	3	3	1	0	0	1	6
2.6(1)	0	1	4	2	5	0	4	2	3	3	0	0	0	2	2
2.6(2)	2	1	1	5	6	0	7	0	3	3	0	0	0	3	8
2.6(3)	0	0	0	1	3	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
2.6(99)	0	0	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
2.14(1)	0	0	7	4	7	0	6	1	3	8	0	0	0	1	1
2.14(2)	1	2	1	4	6	0	3	1	3	1	0	0	0	4	6
2.14(3)	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
2.14(4)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.14(99)	1	0	0	1	2	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0

04

2.17.1(1)	0	2	6	0	1	0	3	1	2	2	0	0	0	1	0
2.17.1(2)	1	0	1	4	10	0	4	1	2	6	0	0	0	3	9
2.17.1(3)	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
2.17.1(4)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2.17.1(99)	0	0	1	4	3	0	0	0	3	3	0	0	1	0	3
2.17.1(999)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.24(1)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2.24(2)	0	1	0	2	6	0	6	1	1	1	0	0	0	3	4
2.24(3)	2	0	8	7	9	0	6	1	6	10	1	0	1	2	7
2.38(1)	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2.38(2)	2	7	8	13	17	0	14	5	13	21	1	0	0	5	8
2.38(3)	1	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
2.38(4)	0	3	1	11	2	0	9	1	9	7	1	1	2	1	8
2.38(5)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

№ ответа	Южный федеральный округ				
	1 блок	2 блок	3 блок	4 блок	5 блок
1.6(1)	0	6	1	4	3
1.6(2)	2	20	2	11	31
1.6(3)	0	1	0	6	2
1.6(99)	0	1	0	0	0
1.7(1)	1	4	2	2	12
1.7(2)	1	6	1	3	10
1.7(3)	0	14	0	9	8
1.7(4)	0	3	0	5	4
1.7(5)	0	1	0	3	2

47

1.8(1)	1	15	2	8	23
1.8(2)	2	10	1	7	27
1.8(3)	1	11	1	5	19
1.8(4)	1	23	1	11	27
1.8(5)	0	1	0	0	1
1.8(6)	0	1	0	5	0
1.10(1)	1	9	1	10	13
1.10(2)	1	3	2	2	17
1.10(3)	1	9	0	5	11
1.10(4)	1	3	1	5	16
1.10(5)	0	7	1	9	6
1.10(6)	0	17	0	11	13
1.10(7)	1	5	1	5	9
1.10(8)	1	7	1	1	2
1.10(9)	0	0	0	2	7
1.10(10)	0	3	0	3	0
1.10(11)	0	2	0	0	1
1.10(12)	0	0	0	0	0
1.10(99)	0	2	0	3	1
1.12(1)	0	5	0	1	1
1.12(2)	0	0	0	2	1
1.12(3)	0	1	0	4	4
1.12(4)	0	3	0	1	0
1.12(5)	0	1	0	1	0
1.12(6)	0	2	0	1	0
1.12(7)	0	2	0	3	6
1.12(8)	0	6	0	3	1

42

1.12(9)	0	3	1	0	1
1.12(10)	0	4	0	3	3
1.12(11)	0	0	0	0	0
1.12(12)	0	0	0	0	0
1.12(99)	2	2	1	2	4
2.1(1)	0	1	1	2	1
2.1(2)	2	14	1	4	17
2.1(3)	0	8	0	8	12
2.1(4)	0	3	0	6	3
2.1(99)	0	1	1	2	3
2.2(1)	2	17	3	8	23
2.2(2)	0	10	0	13	13
2.2(99)	0	0	0	1	0
2.4(1)	2	17	2	10	23
2.4(2)	1	6	0	2	1
2.4(3)	0	2	0	2	11
2.4(4)	0	1	0	2	1
2.4(5)	0	0	0	0	0
2.4(6)	0	0	0	0	0
2.5.1	1	14	2	6	19
2.5.2	1	14	1	3	18
2.5.3	1	10	1	1	15
2.6(1)	0	4	2	3	17
2.6(2)	1	12	0	1	3
2.6(3)	1	0	0	0	1
2.6(99)	0	0	0	3	0

2.14(1)	1	8	1	3	14
2.14(2)	1	8	1	3	5
2.14(3)	0	0	0	1	1
2.14(4)	0	0	0	0	0
2.14(99)	0	0	0	0	0
2.17.1(1)	0	3	1	2	15
2.17.1(2)	2	10	1	4	4
2.17.1(3)	0	0	0	1	1
2.17.1(4)	0	0	0	0	0
2.17.1(99)	0	1	0	0	0
2.17.1(999)	0	0	0	0	0
2.24(1)	0	0	0	0	0
2.24(2)	0	7	1	3	16
2.24(3)	2	8	1	4	4
2.38(1)	0	6	1	2	6
2.38(2)	1	13	1	18	25
2.38(3)	0	2	0	0	1
2.38(4)	1	5	0	2	2
2.38(5)	0	0	0	0	0

43

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Результаты социологического опроса госслужащих Росжелдора

№ вопроса	Варианты ответов		Кол-во респондентов	Процент ответивших
1	А)	Соответствует только отчасти (менее, чем на 50%)	7	7,7%
	Б)	По большей части соответствует	35	38,8%
	В)	Полностью не соответствует	3	3,3%
	Г)	Полностью соответствует	31	34,4%
	Д)	Затрудняюсь ответить	10	11,1%
	Е)	Мне это не интересно	0	0,0%
2	А)	Все граждане РФ	60	66,6%
	Б)	Министры Правительства РФ	4	4,4%
	В)	Предприниматели и руководители коммерческих структур	7	7,7%
	Г)	Чиновники на местах, напрямую взаимодействующие с гражданами и бизнесом	3	3,3%
	Д)	Затрудняюсь ответить	11	12,2%
	Е)	Другое	1	1,1%
3	А)	Посредством мыслительной деятельности (мысли, убеждения, представления, установки)	70	77,7%
	Б)	Через оценки других людей	9	10%
	В)	Через эмоции, чувства, переживания	13	14,4%
	Г)	Основываясь на результатах диагностики	9	10%
4	Качественная обработка			
5	А)	Да	77	85,5%
	Б)	Нет	9	10%
6	А)	Я+Ты+	70	77,7%
	Б)	Я+Ты-	3	3,3%
	В)	Я-Ты+	2	2,2%
	Г)	Я-Ты-	1	1,1%
7	А)	Да	77	85,5%
	Б)	Нет	6	6,6%
8	А)	Да	26	28,8%
	Б)	Нет	60	66,6%
9	А)	Да	59	65,5%
	Б)	Нет	27	30%
10	А)	Да	6	6,6%
	Б)	Нет	81	90%
11	А)	Да	76	84,4%
	Б)	Нет	12	13,3%
12	А)	Да	40	44,4%
	Б)	Нет	46	51,1%

13	А)	Да	32	35,5%
	Б)	Нет	56	62,2%
14	А)	Да	29	32,2%
	Б)	Нет	60	66,6%
15	А)	Да	27	30%
	Б)	Нет	60	66,6%
16	А)	Да	29	32,2%
	Б)	Нет	57	63,3%
17	Качественная обработка			
18	А)	Да	51	56,6%
	Б)	Нет	37	41,1%
19	А)	Полностью	34	37,7%
	Б)	Наполовину	40	44,4%
	В)	Частично (менее 50%)	14	15,5%
	Г)	Нельзя доверять	1	1,1%
20	А)	Знание	67	74,4%
	Б)	«Природная смекалка»	27	30%
21	А)	Да	21	23,3%
	Б)	Нет	72	80%
22	А)	Да	48	53,3%
	Б)	Нет	44	48,8%
23	А)	Да	59	65,5%
	Б)	Нет	29	32,2%
24	А)	Да	40	44,4%
	Б)	Нет	50	55,5%
25	А)	Да	35	38,8%
	Б)	Нет	53	58,8%
26	А)	Да	11	12,2%
	Б)	Нет	75	83,3%
27	А)	Да	90	100%
	Б)	Нет	0	0%
28	А)	Да	49	54,4%
	Б)	Нет	42	46,6%
29	А)	Да	50	55,5%
	Б)	Нет	41	45,5%
30	А)	Наказание	32	35,5%
	Б)	Поощрение	65	72,2%
31	Качественная обработка			
32	А)	Да	76	84,4%
	Б)	Нет	16	17,7%
33	А)	Да	50	55,5%
	Б)	Нет	39	43,3%
34	А)	Да	86	95,5%
	Б)	Нет	5	5,5%

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Анализ образа Росжелдора в информационном пространстве .

Период 2011г.- 2014 г.

Отчет

Контекст: (Росжелдор)

Временной период: с 01 января 2012 г. по 31 декабря 2012 г.

Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.

Количество сообщений: 1320

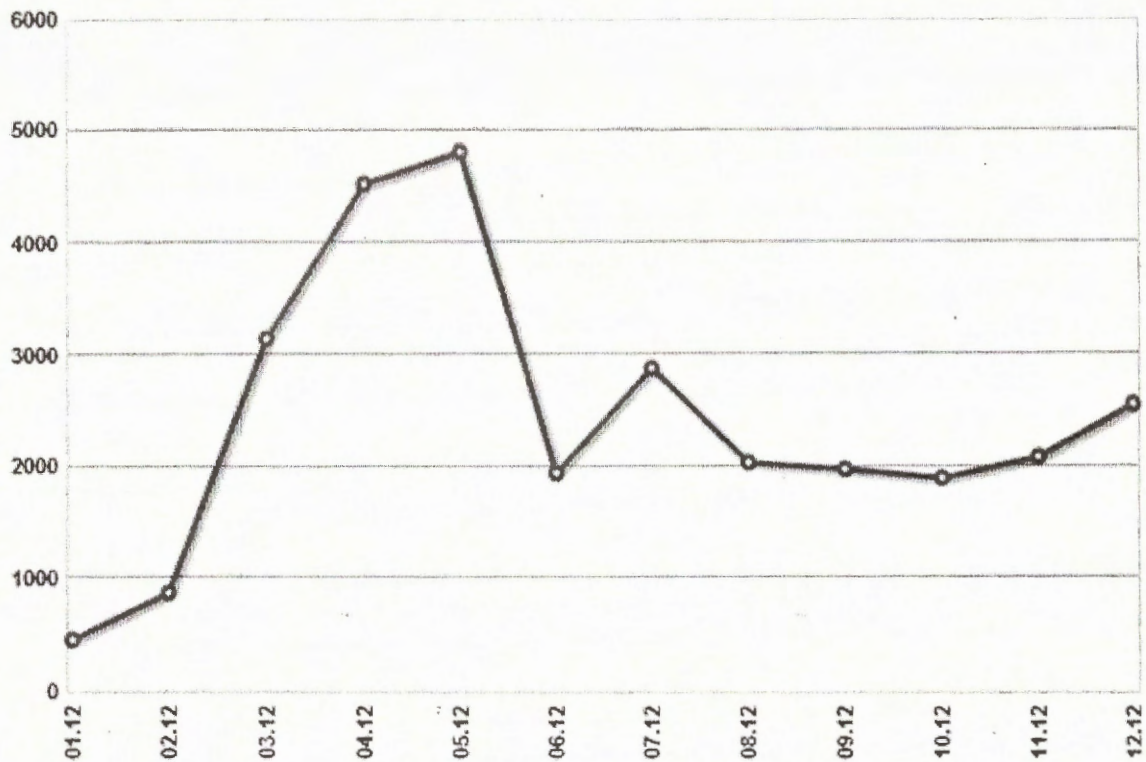
Таблица округов

N	Округ	Количество сообщений
1	Центральный федеральный округ	765
2	Северо-Западный федеральный округ	235
3	Дальневосточный федеральный округ	104
4	Сибирский федеральный округ	79
5	Приволжский федеральный округ	38
6	Уральский федеральный округ	34
7	Южный федеральный округ	21
8	Северо-Кавказский федеральный округ	2

Отчет

Контекст: (росжелдор OR "открытое правительство")
 Временной период: с 01 января 2012 г. по 31 декабря 2012 г.
 Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.
 Количество сообщений: 29165

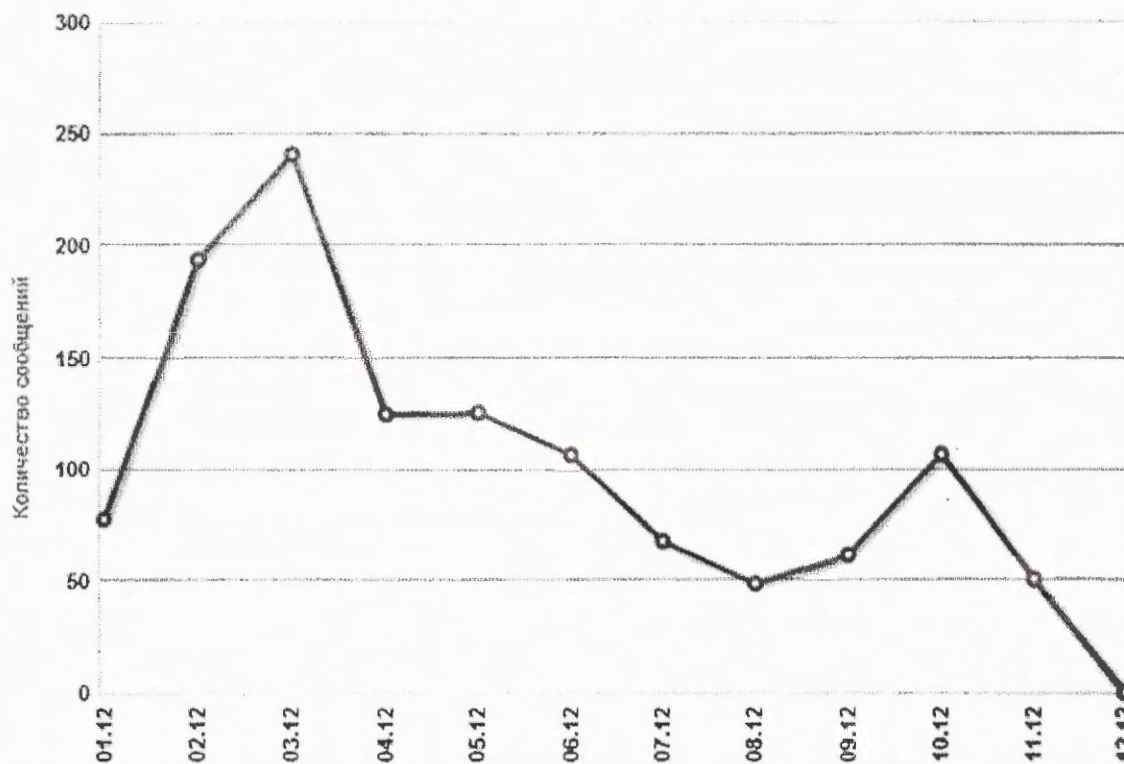
График по количеству



© Медиалогия

Объект	Оличество
р осжелдор OR открытое правительство / 01.01.2012-31.12.2012: №	9 165 □ □

Количество за период с 01.01.2012 по 01.12.2012



© Медиалогия

Объект	Количество сообщений
Росжелдор / 01.01.2013-01.12.2013: № 5	1 208



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА
МЕДИАЛОГИЯ

Отчет

Контекст: (Росжелдор)

Временной период: с 01 января 2013 г. по 01 декабря 2013 г.

Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.

Количество сообщений: 1320

Рейтинг объектов

Рейтинг	+/-	Название объекта	Кол-во упоминаний
1	0	Федеральное агентство железнодорожного транспорта РФ	1285
2	+1	"Российские железные дороги"	660
3	-1	Российская Федерация	610
4	0	Министерство транспорта РФ	516
5	0	Правительство РФ	302
6	0	Москва	280
7	0	Федеральная служба по надзору в сфере транспорта РФ	232
8	+76	Счетная палата РФ	147
9	+4	Министерство финансов РФ	140
10	+51	Министерство промышленности и торговли РФ	138
11	+1	Санкт-Петербург	134
12	+41	Стройновация	130
13	+69	Арбитражный суд Москвы	118
14	+52	Федеральное дорожное агентство РФ	117
15	-4	Федеральная антимонопольная служба РФ	113
16	+17	Группа "Сумма"	112
17	+64	ДВОРКОВИЧ Аркадий Владимирович	109
18	+22	Федеральное агентство воздушного транспорта РФ	106
19	-4	Тыва (Тува), республика	103
20	+14	Ленинградская область	101



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА
МЕДИАЛОГИЯ

Отчет

Контекст: (Росжелдор)

Временной период: с 01 января 2013 г. по 01 декабря 2013 г.

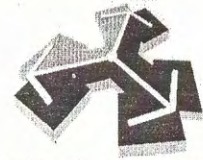
Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.

Количество сообщений: 1320

Таблица рубрик

N	Название рубрики	Количество сообщений
1	Транспорт	787
2	Власть	703
3	Уровень федеральный	391
4	Уровень региональный	222
5	Право	153
6	Строительство и недвижимость	123
7	Прочее	93
8	Финансы	91
9	ЧП	41
10	Наука и образование	34
11	Реструктуризация	22
12	Высокие технологии	18
13	Бизнес и предпринимательство	12
14	Торговля и услуги	11
15	Международные отношения	9
16	Трудовые отношения	5
17	Макроэкономика	4
18	Общество и социальная сфера	4
19	Отставки и назначения	2
20	Реклама и PR	2
21	ТЭК	2
22	Выборы	1
23	Криминал	1

24	Культура, искусство	1
25	Промышленность	1
26	Силовые структуры	1
27	Спорт	1



Отчет

Контекст: (Росжелдор)

Временной период: с 01 января 2013 г. по 01 декабря 2013 г.

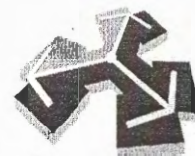
Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.

Количество сообщений: 1320

Таблица регионов

N	Регион	Количество сообщений	Округ
1	Москва	863	Центральный федеральный округ
2	Санкт-Петербург	208	Северо-Западный федеральный округ
3	Республика Саха(Якутия)	37	Дальневосточный федеральный округ
4	Самарская область	30	Приволжский федеральный округ
5	Свердловская область	16	Уральский федеральный округ
6	Новосибирская область	15	Сибирский федеральный округ
7	Республика Татарстан	8	Приволжский федеральный округ
8	Приморский край	8	Дальневосточный федеральный округ
9	Краснодарский край	8	Южный федеральный округ
10	Ставропольский край	7	Северо-Кавказский федеральный округ
11	Ростовская область	7	Южный федеральный округ
12	Калининградская область	6	Северо-Западный федеральный округ
13	Смоленская область	6	Центральный федеральный округ
14	Мурманская область	6	Северо-Западный федеральный округ
15	Хабаровский край	4	Дальневосточный федеральный округ
16	Красноярский край	4	Сибирский федеральный округ
17	Республика Бурятия	4	Сибирский федеральный округ
18	Кировская область	4	Приволжский федеральный округ
19	Ханты-Мансийский Автономный округ	3	Уральский федеральный округ
20	Волгоградская область	3	Южный федеральный округ
21	Омская область	3	Сибирский федеральный округ
22	Нижегородская область	3	Приволжский федеральный округ

23	Тверская область	2	Центральный федеральный округ
24	Республика Тыва	2	Сибирский федеральный округ
25	Иркутская область	2	Сибирский федеральный округ
26	Ямало-Ненецкий Автономный округ	2	Уральский федеральный округ
27	Вологодская область	2	Северо-Западный федеральный округ
28	Амурская область	2	Дальневосточный федеральный округ
29	Республика Коми	2	Северо-Западный федеральный округ
30	Тюменская область	1	Уральский федеральный округ
31	Белгородская область	1	Центральный федеральный округ
32	Пермский край	1	Приволжский федеральный округ
33	Ярославская область	1	Центральный федеральный округ
34	Республика Хакасия	1	Сибирский федеральный округ
35	Ленинградская область	1	Северо-Западный федеральный округ
36	Липецкая область	1	Центральный федеральный округ
37	Курская область	1	Центральный федеральный округ
38	Челябинская область	1	Уральский федеральный округ
39	Забайкальский край	1	Сибирский федеральный округ
40	Архангельская область	1	Северо-Западный федеральный округ
41	Томская область	1	Сибирский федеральный округ
42	Республика Крым	1	Крымский федеральный округ
43	Еврейская Автономная область	1	Дальневосточный федеральный округ
44	Республика Дагестан	1	Северо-Кавказский федеральный округ
45	Алтайский край	1	Сибирский федеральный округ
46	Чувашская Республика	1	Приволжский федеральный округ
47	Республика Башкортостан	1	Приволжский федеральный округ



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА
МЕДИАЛОГИЯ

Отчет

Контекст: (Росжелдор)

Временной период: с 01 января 2013 г. по 01 декабря 2013 г.

Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.

Количество сообщений: 1320

Таблица категорий СМИ

N	Уровни/Категории	Газеты	Журналы	Информгентства	Интернет	ТВ	Радио	Блоги	Всего
1	Федеральный	74	44	170	530	7	0	36	861
2	Региональный	60	6	62	291	1	1	1	422
3	Зарубежный	0	0	2	35	0	0	0	37
4	Всего	134	50	234	856	8	1	37	1320



Отчет

Контекст: (Росжелдор)

Временной период: с 01 января 2013 г. по 01 декабря 2013 г.

Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.

Количество сообщений: 1320

Характер упоминаний

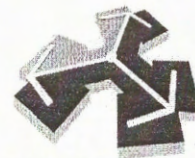


© Медиалогия

Объект\Характер упоминаний	Негативный	Нейтральный	Позитивный
Федеральное агентство железнодорожного транспорта РФ	70	1202	13
"Российские железные дороги"	63	495	102
Российская Федерация	4	604	2
Министерство транспорта РФ	28	477	11
Правительство РФ	4	293	5

© «Медиалогия»

Москва	0	278	2
Федеральная служба по надзору в сфере транспорта РФ	9	222	1
Счетная палата РФ	0	147	0
Министерство финансов РФ	10	130	0
Министерство промышленности и торговли РФ	32	106	0
Санкт-Петербург	0	124	10
Стройновация	61	65	4
Арбитражный суд Москвы	0	118	0
Федеральное дорожное агентство РФ	6	104	7
Федеральная антимонопольная служба РФ	0	113	0
Группа "Сумма"	18	94	0
ДВОРКОВИЧ Аркадий Владимирович	0	109	0
Федеральное агентство воздушного транспорта РФ	1	99	6
Тыва (Тува), республика	0	97	6
Ленинградская область	0	100	1



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА
МЕДИАЛОГИЯ

Отчет

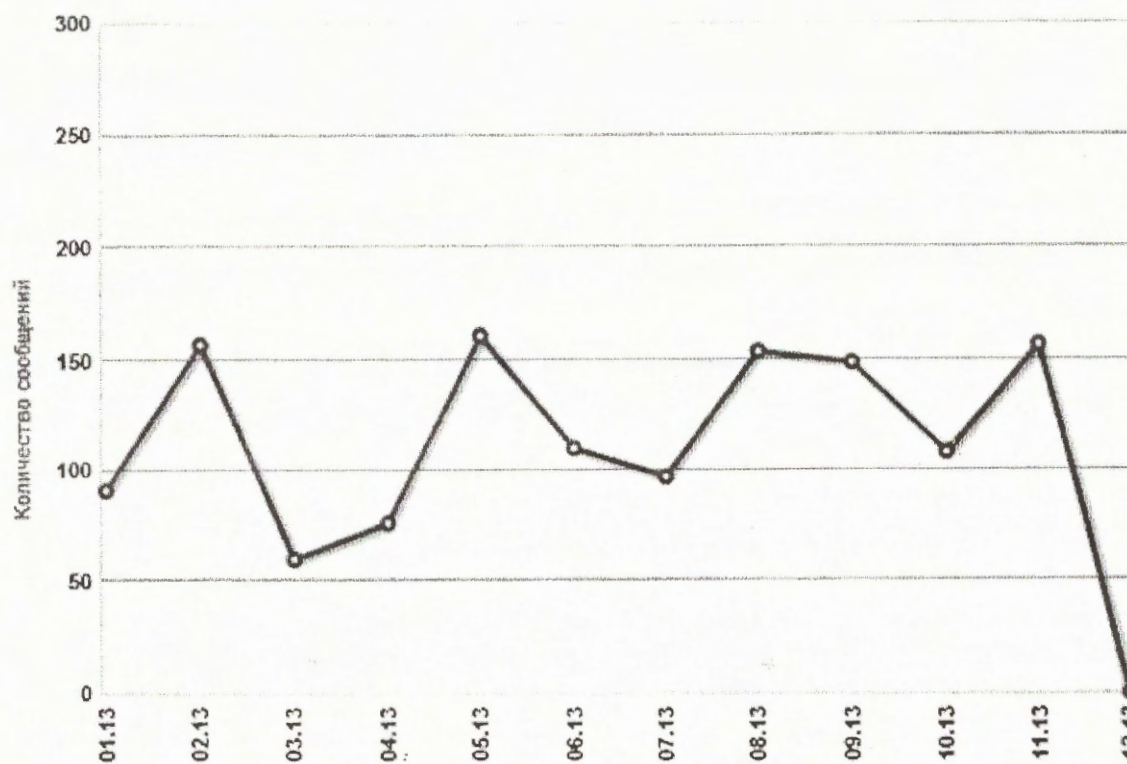
Контекст: (Росжелдор)

Временной период: с 01 января 2013 г. по 01 декабря 2013 г.

Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.

Количество сообщений: 1320

Количество за период с 01.01.2013 по 01.12.2013



© Медиалогия

Объект	ОЛИЧЕСТВО
Росжелдор / 01.01.2013-01.12.2013: № 5 □ 1 320 □ □	320 □ □

Количество за период с 01.01.2012 по 01.12.2012



ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА
МЕДИАЛОГИЯ

Отчет

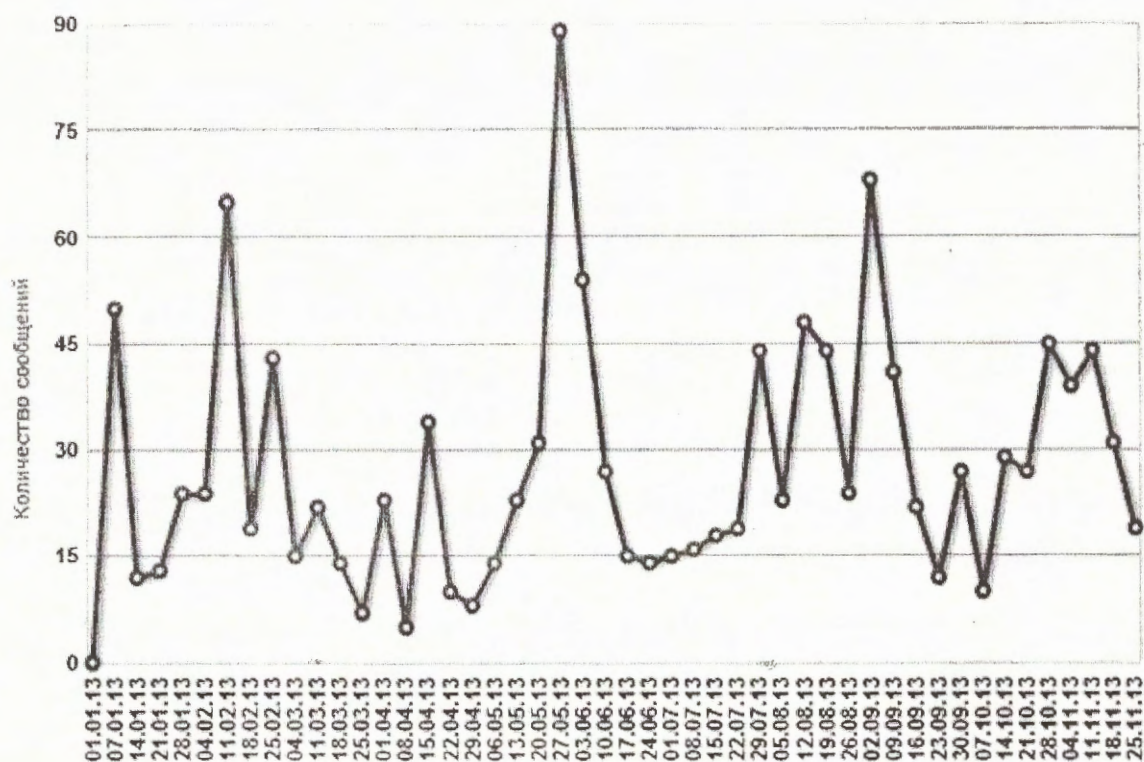
Контекст: (Росжелдор)

Временной период: с 01 января 2013 г. по 01 декабря 2013 г.

Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.

Количество сообщений: 1320

Количество за период с 01.01.2013 по 01.12.2013



© Медиалогия

Объект	Количество сообщений
Росжелдор / 01.01.2013-01.12.2013: № 5	320 □ □

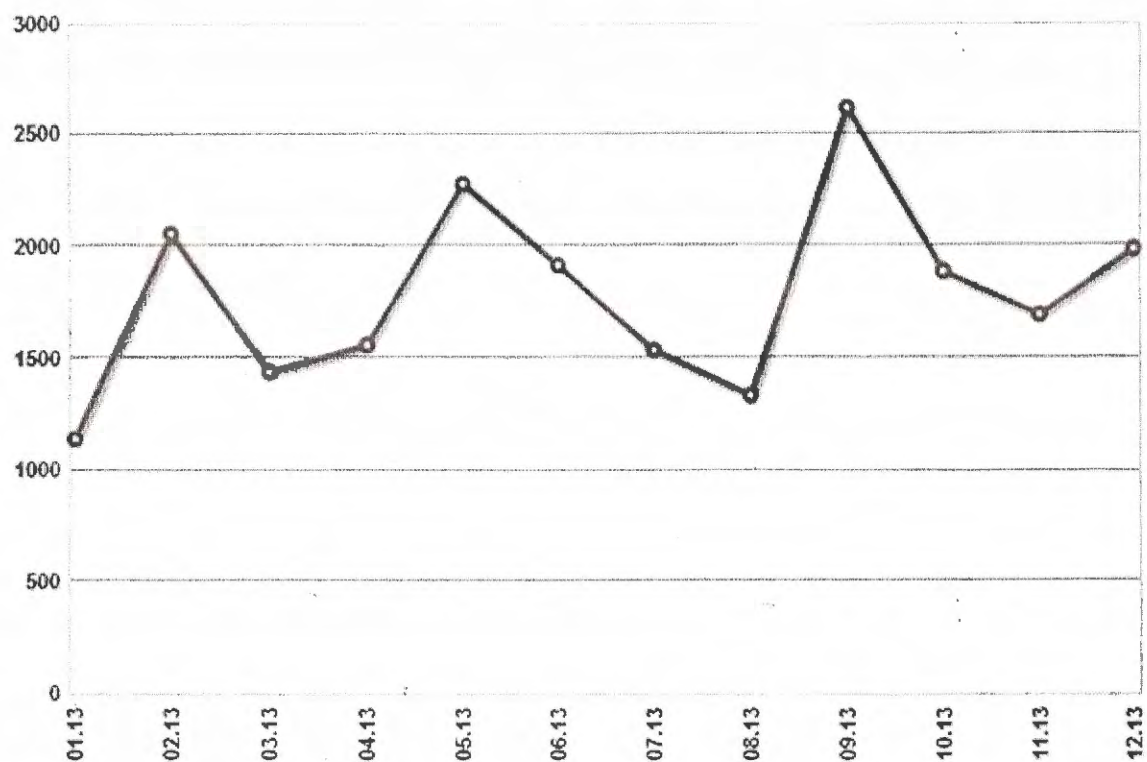
Количество за период с 01.01.2012 по 01.12.2012



Отчет

Контекст: (росжелдор OR "открытое правительство" OR "открытое правительство")
Временной период: с 01 января 2013 г. по 31 декабря 2013 г.
Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.
Количество сообщений: 21441

График по количеству



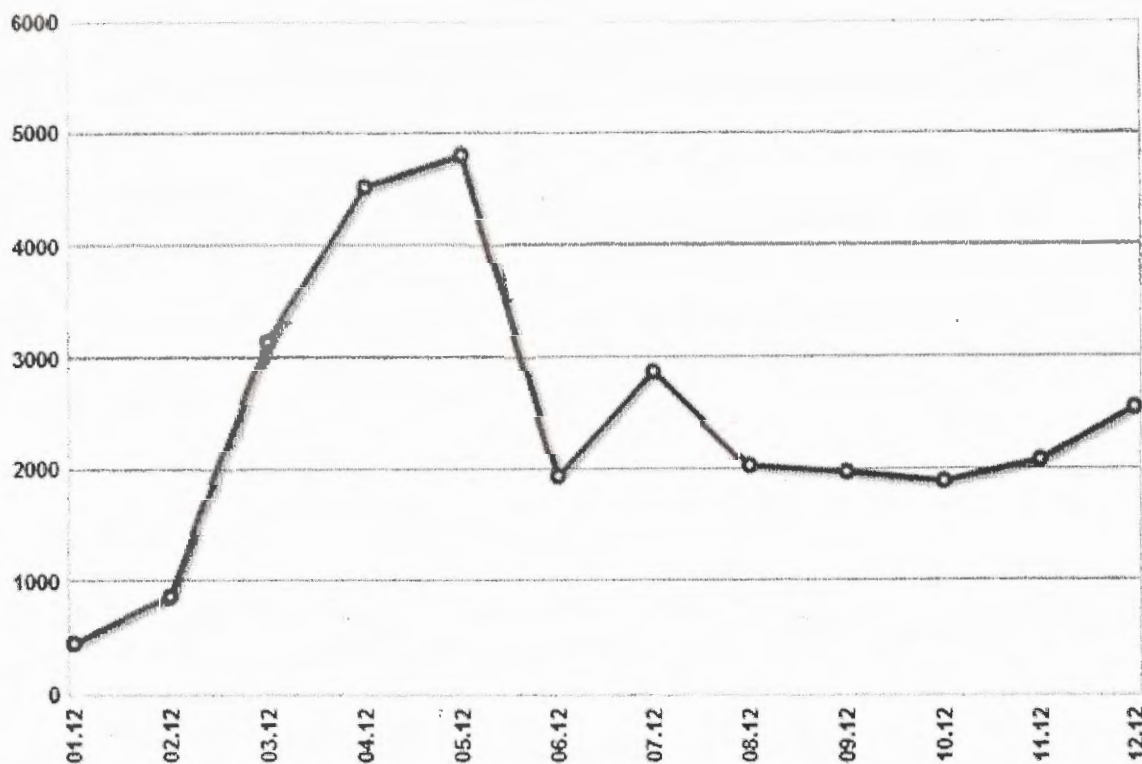
© Медиалогия

Объект	Количество сообщений
росжелдор OR открытое правительство OR открыт... / 01.01.2013-31.12.2013: № 10	21 441

Отчет

Контекст: (росжелдор ОР "открытое правительство")
 Временной период: с 01 января 2012 г. по 31 декабря 2012 г.
 Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.
 Количество сообщений: 29165

График по количеству



© Медиалогия

Объект	Оличество
р осжелдор ОР открытое правительство / 01.01.2012-31.12.2012: №	9 165 □ □

Отчет

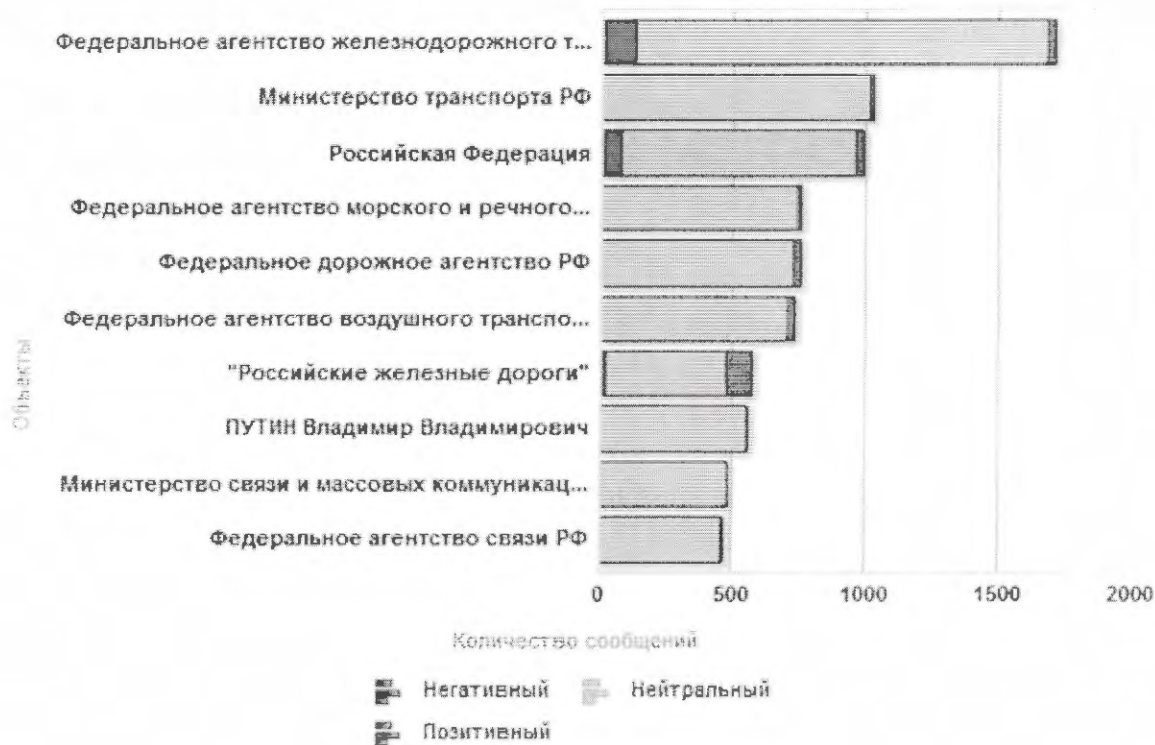
Контекст: (Росжелдор)

Временной период: с 01 января 2014 г. по 13 сентября 2014 г.

Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.

Количество сообщений: 1734

Характер упоминаний



© Медиалогия

Объект\Характер упоминаний	Негативный	Нейтральный	Позитивный
Федеральное агентство железнодорожного транспорта РФ	137	1 541	29
Министерство транспорта РФ	0	1 013	10
Российская Федерация	83	878	30
Федеральное агентство морского и речного транспорта РФ	3	734	18
Федеральное дорожное агентство РФ	2	721	29

Федеральное агентство воздушного транспорта РФ	0	700	32
"Российские железные дороги"	26	450	97
ПУТИН Владимир Владимирович	2	546	6
Министерство связи и массовых коммуникаций РФ	0	482	0
Федеральное агентство связи РФ	3	459	0
Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям РФ	0	448	0
Камчатский край	0	447	0
Министерство обороны РФ	4	435	0
ШОЙГУ Сергей Кужугетович	0	416	0
Сахалинская область	0	414	0
Министерство промышленности и торговли РФ	3	333	10
Вооруженные Силы РФ	0	302	1
Москва	9	281	12
Правительство РФ	0	296	0
Украина	26	211	10

Отчет

Контекст: (Росжелдор)
 Временной период: с 01 января 2014 г. по 13 сентября 2014 г.
 Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.
 Количество сообщений: 1734

Таблица рубрик

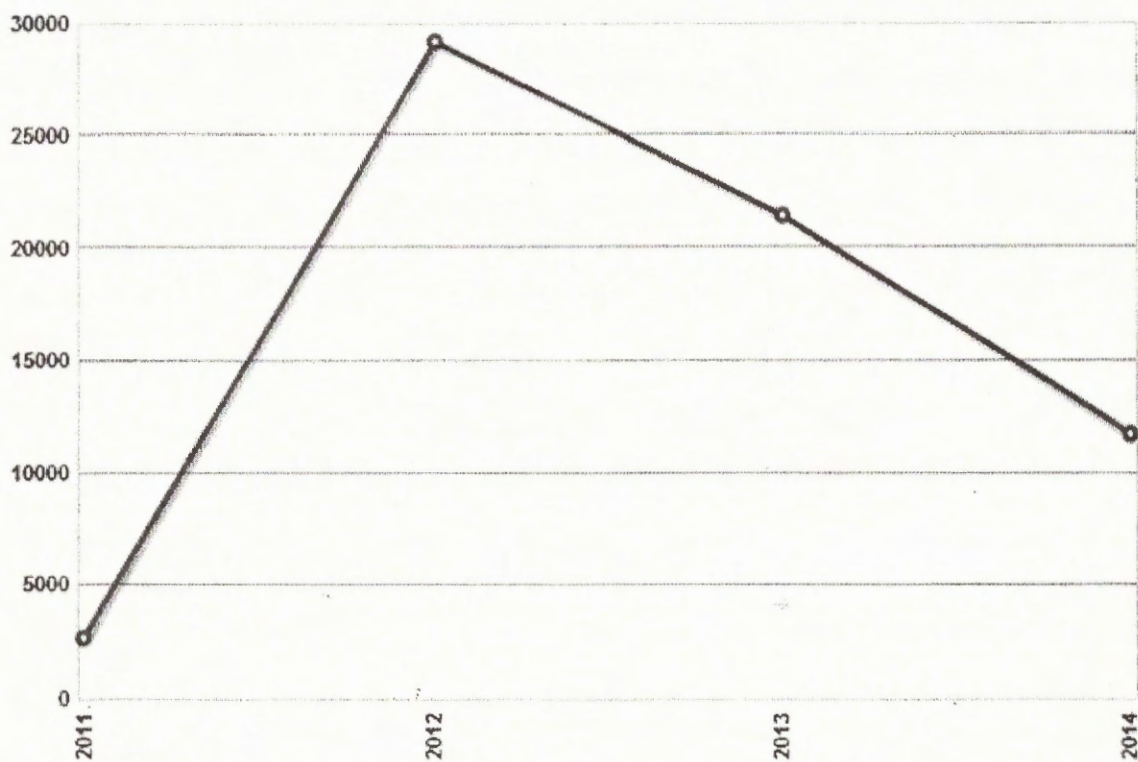
N	Название рубрики	Количество сообщений
1	Власть	1201
2	Уровень федеральный	853
3	Транспорт	805
4	Силовые структуры	403
5	Уровень региональный	337
6	Право	241
7	Прочее	78
8	Строительство и недвижимость	78
9	Наука и образование	37
10	Финансы	31
11	Высокие технологии	26
12	Бизнес и предпринимательство	12
13	Реструктуризация	11
14	Международные отношения	8
15	ЧП	8
16	Промышленность	6
17	Отставки и назначения	4
18	Макроэкономика	3
19	Торговля и услуги	3
20	Выборы	2
21	Общество и социальная сфера	2
22	Здоровье и медицина	1
23	Реклама и PR	1

24	СМИ	1
25	Спорт	1
26	Трудовые отношения	1
27	ТЭК	1

Отчет

Контекст: (Росжелдор ОР "открытое правительство")
 Временной период: с 01 января 2011 г. по 13 сентября 2014 г.
 Дата подготовки отчета: 13 сентября 2014 г.
 Количество сообщений: 65000

График по количеству



© Медиалогия

Объект	Количество сообщений
Росжелдор ОР открытое правительство / 01.01.2011-13.09.2014: № 8	65 000 <input type="checkbox"/>

Вопросник для проведения исследования

по программе «Уровень открытости Федерального агентства железнодорожного транспорта (Росжелдор)»

Уважаемый Участник опроса!

В рамках совершенствования процесса организации открытого информационного пространства в функционировании и развитии Федерального агентства железнодорожного транспорта (далее – Росжелдор) мы исследуем реализацию данным ведомством механизмов открытости. Просим Вас уделить немного времени и ответить на предложенные ниже вопросы. От Ваших ответов будет зависеть дальнейшая деятельность Росжелдора по взаимодействию с гражданами в открытом информационном пространстве, поэтому просим отвечать максимально полно и искренне. Исследование анонимно, все данные будут использованы только в обобщенном виде и не нанесут Вам никакого вреда.

Благодарим за поддержку!

01. В своих ответах на предложенные ниже вопросы расскажите, пожалуйста, кратко о себе и о том, что Вам известно о деятельности Росжелдора

1.1. Укажите свой регион (в соответствии с делением на федеральные округа РФ - подчеркните нужное): Центральный, Приволжский, Южный, Северо-Западный, Уральский, Сибирский, Дальневосточный

1.2. Какой населенный пункт Вы представляете (в соответствии с местом жительства, - укажите населенный пункт (город/село), название и район, область – эти данные необходимы для идентификации граждан по региональному признаку при обобщении данных исследования)

1.3. Укажите Ваш пол (подчеркните) мужской/женский

1.4. Укажите Ваш возраст

1. 18-30 лет
2. 31-40 лет
3. 41-50 лет
4. 51-60 лет
5. старше 60 лет

1.5. К какой из перечисленных ниже категорий потребителей услуг Росжелдора Вы себя относите?

1. владелец объектов инфраструктуры ж/д транспорта
2. сотрудник подведомственного вуза
3. сотрудник ведомственной охраны Росжелдора
4. рядовой потребитель услуг Росжелдора
5. иное (укажите) _____

1.6. Как Вы считаете, Росжелдор – это... (продолжите, обведя в кружок подходящий вариант ответа; только один ответ)

1. относительно самостоятельная структура при Министерстве транспорта РФ
2. подчиненная Министерству транспорта РФ структура
3. то же, что и ОАО «РЖД»
99. затрудняюсь ответить/нет ответа

1.7. Как бы Вы оценили уровень своей осведомленности о деятельности Росжелдора? (один ответ)

1. высокий
2. выше среднего
3. средний
4. ниже среднего
5. низкий

1.8. Что именно Вам известно о деятельности Росжелдора (отметьте все подходящие варианты ответов)

1. цели и задачи этого ведомства
2. функции ведомства
3. структура ведомства
4. основные направления деятельности ведомства
5. иное (укажите, что именно) _____
6. ничего из перечисленного

1.9. Каким способом Вы, чаще всего, получаете информацию о деятельности Росжелдора? (отметьте не более трех вариантов ответов)

1. непосредственное обращение в структуры ведомства (письма, тел.звонки, эл.почта - подчеркните)
2. публикации в прессе
3. информация в СМИ (ТВ, радио)
4. брошюры, буклеты, распространяемые данным ведомством
5. через официальный сайт Росжелдора
6. через специализированные системы информирования (информационные стенды, терминалы, электронное табло в зданиях вокзалов)
7. через СМС-рассылку на личный телефон
8. через интерактивные социальные сети (VK, Facebook, т.д.)
9. иное (укажите, что именно) _____
10. не получаю никакой информации о деятельности данного ведомства

1.10. Какая информация о деятельности Росжелдора Вам более всего интересна как непосредственному потребителю услуг данного ведомства? (отметьте не более трех вариантов ответов)

1. основные направления деятельности Росжелдора
2. регламентирующие деятельность Росжелдора документы
3. участие Росжелдора в целевых федеральных программах
4. деятельность территориальных управлений Росжелдора
5. деятельность Росжелдора по обеспечению транспортной безопасности
6. деятельность Росжелдора в сфере профессионального образования
7. деятельность Росжелдора в сфере развития транспортной инфраструктуры
8. антикоррупционная деятельность Росжелдора
9. участие Росжелдора в закупочной деятельности, тендерах
10. работа Общественного Совета Росжелдора
11. иное (укажите, что именно) _____
12. ничего из перечисленного не интересует
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

1.11. С каким из перечисленных выше пунктов информации о деятельности Росжелдора Вы знакомы более всего? (укажите номер подпункта из вопроса 1.10) _____

1.12. Какой информации о деятельности Росжелдора, наоборот, явно не достаточно в открытом доступе? (укажите номер подпункта из вопроса 1.10) _____

02. В ответах на следующие вопросы расскажите, пожалуйста, об имеющемся опыте взаимодействия с Росжелдором в открытом информационном пространстве

2.1. Известно ли Вам или не известно что-либо о реализации принципов и механизмов открытости Росжелдором? (один ответ)

1. да, хорошо известно о реализации принципов и механизмов открытости
2. да, известно, но далеко не всё
3. что-то слышал об этом
4. ничего не известно
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.2. Пользуетесь Вы или же пользуетесь официальным Интернет-порталом (сайтом) Росжелдора? (один ответ)

1. да
2. нет
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.3. Если пользуетесь, то как часто? (один ответ)

1. как правило, несколько раз в неделю
2. скорее, несколько раз в месяц
3. как правило, несколько раз в полгода
4. до нескольких раз в год
5. крайне редко

2.4. Если пользуетесь, то с какой целью чаще всего? (не более двух вариантов ответов)

1. получение последней (оперативной) информации, новостей о деятельности Росжелдора
2. просмотр отчетов о деятельности Росжелдора
3. просмотр обращений граждан (работа общественной приемной)
4. с целью принять участие в деятельности Росжелдора через общественную приемную, другие интерактивные формы взаимодействия
5. с целью перейти на портал «Открытое правительство»
6. иное (укажите, что именно) _____

ВНИМАНИЕ! Вопросы №2.5 – 2.37. только для тех, кто пользуется официальным сайтом Росжелдора.

Если Вы не пользуетесь сайтом, перейдите, пожалуйста, к вопросам №2.38-2.47.

2.5. Насколько удобным Вы считаете интерфейс официального портала Росжелдора? (по каждому из предложенных вопросов подчеркните один ответ)

- 2.5.1. система поиска нужной информации: удобно/не удобно/не пользуюсь сервисом
- 2.5.2. система поиска нормативной документации Росжелдора: удобно/не удобно/ не пользуюсь сервисом
- 2.5.3. возможность скачивания документов, отчетов: удобно/не удобно/не пользуюсь сервисом

2.6. Насколько полно, на Ваш взгляд, на официальном сайте Росжелдора представлена необходимая пользователям информация о деятельности ведомства? (один ответ)

1. вся необходимая информация представлена в полной мере
2. что-то представлено в полной мере, что-то – не достаточно
3. информация представлена не полно
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.7. Как Вы считаете, по каким направлениям деятельности Росжелдора информация на официальном сайте представлена не достаточно? (дайте свой вариант ответа)

2.8. Насколько понятно, на Ваш взгляд, на официальном сайте Росжелдора представлена необходимая пользователям информация о деятельности ведомства? (один ответ)

1. вся необходимая информация представлена достаточно понятно
2. отдельная информация не достаточно понятна
3. большинство информации представлено не понятно
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.9. Оцените по 5-балльной шкале наглядность представления информации Росжелдором на официальном сайте (инфографика – наличие схем, рисунков, диаграмм, отражающих те или иные показатели деятельности ведомства; обведите в кружок нужный балл, где 0-наглядность информации отсутствует, 5 – высокий уровень наглядности информации):

0 1 2 3 4 5

2.10. Какие разделы сайта Росжелдора представляют для Вас наибольший интерес? (дайте свои варианты ответов)

1. _____
2. _____
3. _____

2.11. Какими интерактивными сервисами сайта Росжелдора Вы пользуетесь? (отметьте все подходящие варианты ответов)

1. обращения граждан (интерактивная общественная приемная)
2. он-лайн-консультации
3. он-лайн голосования
4. опросы граждан
5. обсуждения, дискуссии
6. никакими из перечисленных
7. впервые слышу о таких сервисах

2.12. Пользуетесь Вы или не пользуетесь разделом сайта «Открытые данные»?

1. пользуюсь
2. не пользуюсь

2.13. Если пользуетесь разделом сайта «Открытые данные», оцените, пожалуйста, работу данного раздела (сервиса) по следующим параметрам (оцените по 5- балльной шкале, обводя нужный балл в кружок)

- 2.13.1. доступность информации 0 1 2 3 4 5
- 2.13.2. понятность информации 0 1 2 3 4 5
- 2.13.3. объективность информации 0 1 2 3 4 5
- 2.13.4. полнота отражения информации 0 1 2 3 4 5

2.14. В какой степени Вам понятны нормативно-правовые акты, регламенты, разрабатываемые Росжелдором и направленные на регулирование деятельности ведомства? (один ответ)

1. вполне понятны
2. скорее, понятны
3. скорее, не понятны
4. абсолютно не понятны
- 99- не знаком с данной документацией

2.15. Случается ли Вам принимать участие в разработке предложений в проекты нормативно-правовых актов, обсуждаемых на сайте Росжелдора? (один ответ)

1. да, активно участвую в разработке предложений
2. да, приходилось принимать участие
3. нет, не принимаю и не принимал участия
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.16. Как Вы считаете, удобным или не удобным является сервис для внесения предложений граждан в проекты нормативно-правовой документации, разрабатываемые Росжелдором? (один ответ)

1. считаю, вполне удобен
2. скорее, удобен
3. скорее, не удобен
4. абсолютно не удобен
- 99- не пользуюсь сервисом

2.16.1. Если Вы считаете, что сервис не удобен, что именно Вас в нем не устраивает? (дайте свой вариант ответа)

2.17. В какой степени Вы удовлетворены доступностью и понятностью информации о планах деятельности Росжелдора и их публичной декларацией? (один ответ по каждому из вопросов)

2.17.1. доступностью информации

1. удовлетворен вполне
2. скорее, удовлетворен
3. скорее, не удовлетворен
4. не удовлетворен
- 99- не знаком с информацией
- 999- нет такой информации на сайте Росжелдора

2.17.2. понятностью информации

1. удовлетворен вполне
2. скорее, удовлетворен
3. скорее, не удовлетворен
4. не удовлетворен
- 99- не знаком с информацией
- 999- нет такой информации на сайте Росжелдора

2.18. В какой мере Вы знакомы с динамикой достижения ключевых событий и показателей, целей и задач, установленных в публичной декларации Росжелдора? (один ответ)

1. вполне знаком
2. не знаком
3. на сайте Росжелдора данная информация не представлена

2.19. В какой степени Вы удовлетворены результатами публичной отчетности Росжелдора о выполнении планов, достижении показателей? (один ответ)

1. удовлетворен вполне
2. скорее, удовлетворен
3. скорее, не удовлетворен
4. не удовлетворен
- 99- не знаком с информацией
- 999- нет такой информации на сайте Росжелдора

2.20. Пользуетесь ли Вы или не пользуетесь информационным сервисом об открытых торгах (госзакупках), размещенном на официальном сайте Росжелдора?

1. да, пользуюсь
2. нет, не пользуюсь
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.21. Если пользуетесь информационным сервисом об открытых торгах, то в какой мере Вы удовлетворены доступностью и полнотой представленной отчетной информации о закупочной деятельности Росжелдора (ход размещения госзаказов, участники, результаты торгов и т.н.) (один ответ по каждому из вопросов)

- 2.21.1. доступностью информации
1. удовлетворен вполне
 2. скорее, удовлетворен
 3. скорее, не удовлетворен
 4. не удовлетворен
 - 99- не пользуюсь информацией
 - 999- нет такой информации на сайте Росжелдора

- 2.21.2. понятностью информации
1. удовлетворен вполне
 2. скорее, удовлетворен
 3. скорее, не удовлетворен
 4. не удовлетворен
 - 99- не пользуюсь информацией
 - 999- нет такой информации на сайте Росжелдора

2.22. В какой мере Вы удовлетворены доступностью и полнотой представленной на сайте отчетной информации Росжелдора о расходовании ассигнований федерального бюджета и их распределении по целям, задачам и программам? (один ответ по каждому из вопросов)

- 2.22.1. доступностью информации
1. удовлетворен вполне
 2. скорее, удовлетворен
 3. скорее, не удовлетворен
 4. не удовлетворен
 - 99- не пользуюсь информацией
 - 999- нет такой информации на сайте Росжелдора

- 2.22.2. понятностью информации
1. удовлетворен вполне
 2. скорее, удовлетворен
 3. скорее, не удовлетворен
 4. не удовлетворен
 - 99- не пользуюсь информацией
 - 999- нет такой информации на сайте Росжелдора

2.23. В какой мере Вы удовлетворены доступностью и полнотой представленной на сайте Росжелдора информации о мероприятиях, реализованных ведомством в области развития конкуренции, инноваций, поддержки малого и среднего бизнеса? (один ответ по каждому из вопросов)

- 2.23.1. доступностью информации
1. удовлетворен вполне
 2. скорее, удовлетворен
 3. скорее, не удовлетворен
 4. не удовлетворен
 - 99- не пользуюсь информацией
 - 999- нет такой информации на сайте Росжелдора

- 2.23.2. понятностью информации
1. удовлетворен вполне
 2. скорее, удовлетворен
 3. скорее, не удовлетворен
 4. не удовлетворен
- 99- не пользуюсь информацией
999- нет такой информации на сайте Росжелдора

2.24. Пользуетесь ли Вы или не пользуетесь сервисом «Обращения граждан и организаций» официального сайта Росжелдора? (один ответ)

1. да, являюсь участником обращений
2. да, просматриваю информацию в данной вкладке сайта
3. нет, не пользуюсь сервисом

2.25. Если пользуетесь сервисом «Обращения граждан и организаций» сайта Росжелдора, в какой мере Вы удовлетворены тем, как организована работа с обращениями граждан, представителей организаций и общественных объединений? (один ответ по каждому из вопросов)

2.25.1. назначением ответственных лиц за работу с обращениями:

1. удовлетворен вполне
 2. скорее, удовлетворен
 3. скорее, не удовлетворен
 4. не удовлетворен
- 99- не пользуюсь сервисом

2.25.2. работой он-лайн сервиса отслеживания прохождения обращений и запросов граждан:

1. удовлетворен вполне
 2. скорее, удовлетворен
 3. скорее, не удовлетворен
 4. не удовлетворен
- 99- не пользуюсь сервисом

2.25.3. доступностью информации о результатах обращений граждан, принятых по обращениям мерах:

1. удовлетворен вполне
 2. скорее, удовлетворен
 3. скорее, не удовлетворен
 4. не удовлетворен
- 99- не пользуюсь сервисом

2.26. Если Вы не удовлетворены работой сервиса «Обращения граждан и организаций», что именно Вас не устраивает в организации данной работы на сайте Росжелдора? (дайте, пожалуйста, свой вариант ответа)

2.27. Можете ли Вы утверждать, что с внедрением интерактивных форм взаимодействия Росжелдора с гражданами и организациями (общественная приемная) работа ведомства стала более прозрачной? (один ответ)

1. да, определенно работа стала более прозрачной
 2. скорее, да
 3. скорее, это не повлияло на работу ведомства
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.28. В каких других интерактивных формах связи с Росжелдором Вам приходилось участвовать? (отметьте все подходящие варианты ответов)

1. видеоконференции
2. вебинары
3. интерактивные дискуссионные столы
4. иное (укажите) _____
5. ни в каких

2.29. Известно ли Вам или не известно что-либо о работе пресс-службы Росжелдора?

1. да, известно
2. нет, не известно
3. не интересуюсь такой информацией

2.30. Если известно о работе пресс-службы, как бы Вы оценили данную работу? (оцените по 5-балльной шкале, где 0- работа пресс-службы фактически отсутствует, 5 – самая высокая оценка работы пресс-службы)

1 2 3 4 5

2.31. В какой мере для Вас интересна информация следующего характера: интервью с руководством Росжелдора, новости, пресс-релизы о деятельности Росжелдора, видеозаписи официальных мероприятий с участием руководителей Росжелдора?

1. да, я хотел бы видеть больше данной информации на сайте Росжелдора (подчеркните, какой именно)
2. если такой информации станет больше, - я поддерживаю
3. данная информация мне безразлична, я в ней не нуждаюсь
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.32. Пользуетесь Вы или не пользуетесь разделом «О противодействии коррупции» официального сайта Росжелдора?

1. да, пользуюсь
2. нет, не пользуюсь
3. не знаю о таком разделе

2.33. Если Вы пользуетесь разделом «О противодействии коррупции» сайта Росжелдора, то в какой мере Вы удовлетворены полнотой и доступностью представленной в нем информации? (один ответ по каждому из вопросов)

2.33.1. полнотой информации:

1. информация представлена в полной мере
2. информация представлена фрагментарно
3. информация представлена крайне скудно
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.33.2. доступностью информации:

1. информация вполне доступна для любого пользователя
2. полагаю, не вся информация доступна
3. ограниченный доступ к информации
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.34. Принимаете ли Вы или не принимаете участие в он-лайн опросе граждан на тему «Оценка работы по противодействию коррупции, проводимой подразделением Федерального агентства железнодорожного транспорта по профилактике коррупционных и иных правонарушений в 2014 году»?

1. да, принимаю
2. знаю о таком опросе, но участия не принимаю
3. впервые слышу о таком опросе

2.35. Работа каких из перечисленных ниже разделов сайта Росжелдора, по Вашему мнению, организована лучше всего?

1. раздел «Федеральные целевые программы»
2. «Инвестиционные проекты»
3. «Государственные услуги»
4. «Нормативные документы»
5. «О противодействии коррупции»
6. «Торги»
7. «Обращения граждан и организаций»
8. «Открытые данные»
- 99- не знаком с ситуацией

2.36. Работа каких из перечисленных выше (в вопросе 2.35) разделов сайта Росжелдора, по Вашему мнению, организована хуже всего? (укажите номер подпункта из вопроса 2.35)

2.37. Что бы Вы хотели пожелать руководству Росжелдора в целях улучшения работы официального Интернет-сайта? _____

ВНИМАНИЕ! Вопросы №2.38-2.47 для всех участников опроса

2.38. Как Вы полагаете, проходят ли общественное обсуждение проекты, рассматриваемые и принимаемые Росжелдором в целях улучшения деятельности ведомства? (один ответ)

1. да, определенно проходят – это отражено на сайте Росжелдора
2. думаю, проходят
3. нет, не проходят
4. не знаком с информацией
5. иное (дайте свой вариант ответа) _____

2.39. Пользуетесь или не пользуетесь Вы сервисом электронного портала «Открытое правительство» (regulation.gov.ru)? (один ответ)

1. да, постоянно
2. да, иногда
3. нет, не пользуюсь, но знаю о таком
4. нет, не пользуюсь и впервые слышу о таком

2.40. Знаете ли Вы о том, что каждый пользователь на данном портале может принять участие в обсуждении проектов нормативно-правовых актов, подготавливаемых всеми органами исполнительной власти РФ и внести свои предложения по их совершенствованию?

1. да, мне известно об этом
2. мне ничего не известно об этом

2.41. Как Вы считаете, насколько результативна система такого взаимодействия власти с обществом? (один ответ)

1. считаю, очень результативна и нужна
2. полагаю, в этом есть определенный положительный эффект для общества
3. думаю, от наличия данной системы ничего не меняется, - общественность не влияет на принятие проектов документов
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.42. Известно ли Вам или не известно о вновь сформированном Общественном совете Росжелдора? (один ответ)

1. да, известно – данная информация размещена на сайте Росжелдора
2. да, знаю об этом
3. нет, не слышал об этом

2.43. Как Вы полагаете, станет ли Общественный Совет Росжелдора действенным механизмом принятия решений ведомства с участием общественности или он будет являться, скорее, формальным органом? (один ответ)

1. думаю, будет реально влиять на принятие решений ведомством
2. считаю, будет формальным органом
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.44. Как Вы полагаете, является ли или не является организация независимой антикоррупционной экспертизы действенным механизмом противодействия коррупции? (один ответ)

1. да, считаю это действенным механизмом
2. думаю, в этом есть определенный положительный эффект для общества
3. считаю, это формальность, и она ничего не изменит
- 99- впервые слышу о таком инструменте противодействия коррупции

2.45. Пользуетесь ли Вы или не пользуетесь системой запроса на предоставление госуслуг Росжелдора в электронном виде (через Интернет, специальные технические средства, оборудованные в помещениях РДЖ)?

1. да
2. нет
3. впервые слышу о такой системе
4. у Росжелдора нет такой системы
- 99- затрудняюсь ответить/нет ответа

2.46. Если пользуетесь системой запроса на предоставление госуслуг Росжелдора в электронном виде, в какой степени Вы удовлетворены работой данной системы? (один ответ по каждому из вопросов)

2.46.1. система удобна в пользовании:

1. полностью согласен
2. скорее, согласен
3. скорее, не согласен
4. не согласен
- 99- не пользуюсь системой

2.46.2. система работает оперативно (все запросы удовлетворяются достаточно быстро):

1. полностью согласен
2. скорее, согласен
3. скорее, не согласен
4. не согласен
- 99- не пользуюсь системой

2.46.3. система надежна (все запросы всегда без проблем удовлетворяются):

1. полностью согласен
2. скорее, согласен
3. скорее, не согласен
4. не согласен
- 99- не пользуюсь системой

2.47. Что бы Вы хотели пожелать руководству Росжелдора в целях повышения открытости ведомства в процессе взаимодействия с гражданами, организациями, общественностью?

СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ В ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЯ!

Таблицы по результатам исследования

Таблица 14

Осведомленность респондентов о структурном подчинении Росжелдора
(в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
Считают, что Росжелдор - относительно самостоятельная структура при Министерстве транспорта РФ	128	25,2
Полагают, что Росжелдор - подчиненная Министерству транспорта РФ структура	317	62,5
Считают, что Росжелдор - то же, что и ОАО «РЖД»	35	6,9
иное	2	0,4
Затруднились ответить/нет ответа	25	4,9
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 15

Самооценка респондентами уровня своей осведомленности о деятельности Росжелдора (в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
высокий	80	15,8
выше среднего	103	20,3
средний	179	35,3
ниже среднего	79	15,6
низкий	66	13,0
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 16

Самооценка респондентами содержания своей осведомленности о деятельности Росжелдора (Что именно Вам известно о деятельности Росжелдора?) в %-х к общему числу опрошенных¹

¹ Сумма ответов по столбцу превышает 100%, так как респонденты имели возможность выбрать несколько вариантов ответов

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
цели и задачи этого ведомства	253	49,9
функции ведомства	250	49,3
структура ведомства	189	37,3
основные направления деятельности ведомства	314	61,9
иное	10	2,0
ничего из перечисленного	57	11,2
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 17

Заинтересованность граждан как потребителей услуг Росжелдора в информации различного характера (Какая информация о деятельности Росжелдора Вам более всего интересна как непосредственному потребителю услуг данного ведомства?) в %-х к общему числу опрошенных²

Характер информации, интересной гражданам	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
Об основных направлениях деятельности Росжелдора	196	38,7
регламентирующие деятельность Росжелдора документы	116	22,9
участие Росжелдора в целевых федеральных программах	109	21,5
деятельность территориальных управлений Росжелдора	136	26,8
деятельность Росжелдора по обеспечению транспортной безопасности	154	30,4
деятельность Росжелдора в сфере профессионального образования	188	37,1
деятельность Росжелдора в сфере развития транспортной инфраструктуры	134	26,4
антикоррупционная деятельность Росжелдора	50	9,9
участие Росжелдора в закупочной деятельности, тендерах	17	3,4
работа Общественного Совета Росжелдора	48	9,5
иное	9	1,8
ничего из перечисленного не интересует	8	1,6
затрудняюсь ответить/нет ответа	-	-
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 18

² Сумма ответов по столбцу превышает 100%, так как респонденты имели возможность выбрать несколько вариантов ответов

Осведомленность граждан о деятельности Росжелдора
(С каким из пунктов информации о деятельности Росжелдора Вы знакомы более всего?) в
%-х к общему числу опрошенных³

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
об основных направлениях деятельности Росжелдора	158	31,2
регламентирующие деятельность Росжелдора документы	28	5,5
участие Росжелдора в целевых федеральных программах	8	1,6
деятельность территориальных управлений Росжелдора	45	8,9
деятельность Росжелдора по обеспечению транспортной безопасности	100	19,7
деятельность Росжелдора в сфере профессионального образования	108	21,3
деятельность Росжелдора в сфере развития транспортной инфраструктуры	15	3,0
антикоррупционная деятельность Росжелдора	4	0,8
участие Росжелдора в закупочной деятельности, тендерах	4	0,8
работа Общественного Совета Росжелдора	32	6,3
иное	6	1,2
ни с каким	7	1,4
затрудняюсь ответить/нет ответа	15	3,0
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 19

Мнения граждан о недостаточности информации о деятельности Росжелдора по направлениям (Какой информации о деятельности Росжелдора явно не достаточно в открытом доступе?) в %-х к общему числу опрошенных⁴

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
Об основных направлениях деятельности Росжелдора	21	4,1
регламентирующие деятельность Росжелдора документы	19	3,7
участие Росжелдора в целевых федеральных программах	41	8,1
деятельность территориальных управлений Росжелдора	25	4,9

³ Сумма ответов по столбцу превышает 100%, так как респонденты имели возможность выбрать несколько вариантов ответов

⁴ Сумма ответов по столбцу превышает 100%, так как респонденты имели возможность выбрать несколько вариантов ответов

деятельность Росжелдора по обеспечению транспортной безопасности	18	3,6
деятельность Росжелдора в сфере профессионального образования	14	2,8
деятельность Росжелдора в сфере развития транспортной инфраструктуры	49	10,0
антикоррупционная деятельность Росжелдора	82	16,2
участие Росжелдора в закупочной деятельности, тендерах	40	7,9
работа Общественного Совета Росжелдора	49	10,0
иное	1	0,2
информации достаточно	4	0,8
затрудняюсь ответить/нет ответа	76	15,0
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 20

Каналы получения респондентами информации о деятельности Росжелдора (Каким способом Вы, чаще всего, получаете информацию о деятельности Росжелдора?) в %-х к общему числу опрошенных⁵

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
непосредственное обращение в структуры ведомства	136	26,8
публикации в прессе	168	33,1
информация в СМИ (ТВ, радио)	160	31,5
брошюры, буклеты, распространяемые данным ведомством	66	13,0
через официальный сайт Росжелдора	250	49,3
через специализированные системы информирования (информационные стенды, терминалы, электронное табло в зданиях вокзалов)	32	6,3
через СМС-рассылку на личный телефон	5	1,0
через интерактивные социальные сети (VK, Facebook, т.д.)	31	6,1
иное	22	4,3
не получаю никакой информации о деятельности данного ведомства	60	11,8
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 21

⁵ Сумма ответов по столбцу превышает 100%, так как респонденты имели возможность выбрать несколько вариантов ответов

Степень использования гражданами Интернет-портала Росжелдора
(Пользуетесь Вы или не пользуетесь официальным Интернет-порталом (сайтом)
Росжелдора?, в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
Да	292	57,6
нет	200	39,4
затрудняюсь ответить/нет ответа	15	3,0
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 22

Частота пользования гражданами Интернет-порталом Росжелдора (Как часто Вы пользуетесь официальным Интернет-порталом (сайтом) Росжелдора?, в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
как правило, несколько раз в неделю	71	14,0
скорее, несколько раз в месяц	76	15,0
как правило, несколько раз в полгода	103	20,3
до нескольких раз в год	34	6,7
крайне редко	54	10,7
Не пользуются	169	33,3
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 23

Осведомленность граждан о реализации Росжелдором принципов и механизмов открытости (Известно ли Вам или не известно что-либо о реализации принципов и механизмов открытости Росжелдором?, в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, хорошо известно о реализации принципов и механизмов открытости	45	8,9
да, известно, но далеко не всё	149	29,4
что-то слышал об этом	111	21,9
ничего не известно	128	25,2
затрудняюсь ответить/нет ответа	74	14,6
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 24

Удовлетворенность граждан полнотой размещения в сайте информации о деятельности Росжелдора (Насколько полно, на Ваш взгляд, на официальном сайте Росжелдора

представлена необходимая пользователям информация о деятельности ведомства?, в %-х к общему числу опрошенных)⁶

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
вся необходимая информация представлена в полной мере	109	41,6
что-то представлено в полной мере, что-то – не достаточно	101	38,5
информация представлена не полно	22	8,4
затрудняюсь ответить/нет ответа	30	11,5
Все опрошенные	262	100,0

Таблица 25

Удовлетворенность граждан уровнем понятности информации о деятельности ведомства (Насколько понятно, на Ваш взгляд, на официальном сайте Росжелдора представлена необходимая пользователям информация о деятельности ведомства?, в %-х к общему числу опрошенных)⁷

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
вся необходимая информация представлена достаточно понятно	154	61,1
отдельная информация не достаточно понятна	73	29,0
большинство информации представлено не понятно	9	3,6
затрудняюсь ответить/нет ответа	16	6,3
Все опрошенные	252	100,0

Таблица 26

Использование гражданами интерактивных сервисов (Какими интерактивными сервисами сайта Росжелдора Вы пользуетесь? в %-х к общему числу опрошенных)⁸

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
обращения граждан (интерактивная общественная приемная)	64	24,4
он-лайн-консультации	46	17,6
он-лайн голосования	44	16,8

⁶ В данном вопросе приняли участие 262 респондента как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

⁷ В данном вопросе приняли участие 252 респондента как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

⁸ В данном вопросе приняли участие 262 респондента как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

опросы граждан	42	16,0
обсуждения, дискуссии	29	11,1
никакими из перечисленных	125	47,7
впервые слышу о таких сервисах	14	5,3
Все опрошенные	262	100,0

Таблица 27

Оценка гражданами работы сайта Росжелдора (Работа каких из перечисленных ниже разделов сайта Росжелдора, по Вашему мнению, организована лучше всего? в %-х к общему числу опрошенных)⁹

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
раздел «Федеральные целевые программы»	27	10,3
«Инвестиционные проекты»	23	8,8
«Государственные услуги»	97	37,0
«Нормативные документы»	97	37,0
«О противодействии коррупции»	19	7,3
«Торги»	6	2,3
«Обращения граждан и организаций»	13	5,0
«Открытые данные»	11	4,2
не знаком с ситуацией	45	17,2
Все опрошенные	262	100,0

Таблица 27а

Оценка гражданами работы сайта Росжелдора (Работа каких из перечисленных ниже разделов сайта Росжелдора, по Вашему мнению, организована **хуже** всего? в %-х к общему числу опрошенных)¹⁰

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
раздел «Федеральные целевые программы»	8	3,1
«Инвестиционные проекты»	38	14,5
«Государственные услуги»	7	2,7
«Нормативные документы»	3	1,1
«О противодействии коррупции»	10	3,8

⁹ В данном вопросе приняли участие 262 респондента как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства; сумма ответов по столбцу превышает 100%, так как респонденты имели возможность выбрать до трех вариантов ответов

¹⁰ В данном вопросе приняли участие 262 респондента как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства; сумма ответов по столбцу превышает 100%, так как респонденты имели возможность выбрать до трех вариантов ответов

«Горги»	17	6,5
«Обращения граждан и организаций»	3	1,1
«Открытые данные»	28	10,7
не знаком с ситуацией	9	3,4
Все опрошенные	262	100,0

Таблица 28

Использование гражданами сервиса «Открытые данные» сайта Росжслдора (Пользуетесь Вы или не пользуетесь разделом сайта «Открытые данные»? в %-х к общему числу опрошенных)¹¹

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
Пользуюсь	83	32,5
Не пользуюсь	172	67,5
Все опрошенные	255	100,0

Таблица 29

Удовлетворенность граждан уровнем понятности разрабатываемых ведомством регламентов, нормативно-правовых актов (В какой степени Вам понятны нормативно-правовые акты, регламенты, разрабатываемые Росжслдором и направленные на регулирование деятельности ведомства? в %-х к общему числу опрошенных)¹²

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
вполне понятны	93	36,6
скорее, понятны	128	50,4
скорее, не понятны	14	5,5
абсолютно не понятны	-	-
не знаком с данной документацией	19	7,5
Все опрошенные	254	100,0

¹¹ В данном вопросе приняли участие 255 респондентов как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

¹² В данном вопросе приняли участие 254 респондента как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

Таблица 30

Участие граждан в разработке предложений по регулированию деятельности Росжелдора (Случается ли Вам принимать участие в разработке предложений в проекты нормативно-правовых актов, обсуждаемых на сайте Росжелдора? в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, активно участвую в разработке предложений	4	1,6
да, приходилось принимать участие	65	25,3
нет, не принимаю и не принимал участия	175	68,1
затрудняюсь ответить/нет ответа	13	5,1
Все опрошенные	257	100,0

Таблица 31

Удовлетворенность граждан удобством сервиса для внесения предложений в проекты, разрабатываемые Росжелдором (Как Вы считаете, удобным или не удобным является сервис для внесения предложений граждан в проекты нормативно-правовой документации, разрабатываемые Росжелдором? в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
считаю, вполне удобен	43	16,9
скорее, удобен	86	33,7
скорее, не удобен	7	2,7
абсолютно не удобен	7	2,7
не пользуюсь сервисом	112	43,9
Все опрошенные	255	100,0

Таблица 32

Удовлетворенность граждан доступностью и понятностью информации о планах деятельности Росжелдора и их публичной декларацией (В какой степени Вы удовлетворены доступностью и понятностью информации о планах деятельности Росжелдора и их публичной декларацией? в %-х к общему числу опрошенных)¹³

Оцениваемые характеристики	Варианты ответов						
	удовлетворены вполне	скорее, удовлетворены	скорее, не удовлетворены	не удовлетворены	не знаком с информацией	нет такой информации	Всего
Доступность информации	25,4	56,3	4,4	1,2	12,7	-	100,0
Понятность информации	28,6	51,0	4,7	1,2	12,5	2,0	100,0

Таблица 33

Осведомленность граждан о динамике достижения некоторых показателей деятельности Росжелдора (В какой мере Вы знакомы с динамикой достижения ключевых событий и показателей, целей и задач, установленных в публичной декларации Росжелдора? в %-х к общему числу опрошенных)¹⁴

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
вполне знаком	117	48,0
не знаком	109	44,7
на сайте Росжелдора данная информация не представлена	18	7,4
Все опрошенные	244	100,0

¹³ В данном вопросе приняли участие 262 респондента как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

¹⁴ В данном вопросе приняли участие 244 респондента как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

Таблица 34

Удовлетворенность граждан результатами публичной отчетности Росжелдора
(В какой степени Вы удовлетворены результатами публичной отчетности Росжелдора о выполнении планов, достижении показателей? в %-х к общему числу опрошенных)¹⁵

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
удовлетворен вполне	26	10,4
скорее, удовлетворен	134	53,4
скорее, не удовлетворен	14	5,6
не удовлетворен	1	0,4
не знаком с информацией	53	21,1
нет такой информации на сайте Росжелдора	23	9,2
Все опрошенные	251	100,0

Таблица 35

Использование гражданами сервиса об открытых торгах сайта Росжелдора (Пользуетесь ли Вы или не пользуетесь информационным сервисом об открытых торгах (госзакупках), размещенном на официальном сайте Росжелдора? в %-х к общему числу опрошенных)¹⁶

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, пользуюсь	16	6,3
нет, не пользуюсь	237	92,6
затрудняюсь ответить/нет ответа	3	1,2
Все опрошенные	256	100,0

¹⁵ В данном вопросе приняли участие 251 респондент как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

¹⁶ В данном вопросе приняли участие 256 респондентов как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

Таблица 36

Удовлетворенность граждан работой сервиса об открытых торгах
(Если пользуетесь информационным сервисом об открытых торгах, то в какой мере Вы удовлетворены доступностью и полнотой представленной отчетной информации о закупочной деятельности Росжелдора? в %-х к общему числу опрошенных)¹⁷

Оцениваемые характеристики	Варианты ответов						
	удовлетворены вполне	скорее, удовлетворены	скорее, не удовлетворены	не удовлетворены	Не пользуюсь информацией	нет такой информации	Всего
Доступность информации	9,4	7,1	0,8	-	82,7	-	100,0
полнотой информации	7,9	8,7	2,4	-	81,0	-	100,0

Таблица 37

Удовлетворенность граждан понятностью и доступностью отчетной информации Росжелдора, представленной на сайте (В какой мере Вы удовлетворены доступностью и полнотой представленной на сайте отчетной информации Росжелдора о расходовании ассигнований федерального бюджета и их распределении по целям, задачам и программам? в %-х к общему числу опрошенных)¹⁸

Оцениваемые характеристики	Варианты ответов						
	удовлетворены вполне	скорее, удовлетворены	скорее, не удовлетворены	не удовлетворены	Не пользуюсь информацией	нет такой информации	Всего
Доступность информации	8,7	27,7	3,7	2,5	49,6	7,9	100,0
полнотой информации	10,7	27,6	3,6	3,1	47,1	8,0	100,0

¹⁷ В данном вопросе приняли участие 262 респондента как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

¹⁸ В данном вопросе приняли участие 262 респондента как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

Таблица 38

Удовлетворенность граждан понятностью и доступностью отчетной информации Росжелдора, представленной на сайте (В какой мере Вы удовлетворены доступностью и полнотой представленной на сайте Росжелдора информации о мероприятиях, реализованных ведомством в области развития конкуренции, инноваций, поддержки малого и среднего бизнеса? в %-х к общему числу опрошенных)¹⁹

Оцениваемые характеристики	Варианты ответов						Всего
	удовлетворены вполне	скорее, удовлетворены	скорее, не удовлетворены	не удовлетворены	Не пользуюсь информацией	нет такой информации	
Доступность информации	9,1	18,9	7,0	2,1	54,3	8,6	100,0
Понятность информации	10,2	18,6	6,4	0,8	55,9	8,1	100,0

Таблица 39

Удовлетворенность граждан работой сервиса обращений граждан и организаций (Если пользуетесь сервисом «Обращения граждан и организаций» сайта Росжелдора, в какой мере Вы удовлетворены тем, как организована работа с обращениями граждан, представителей организаций и общественных объединений? в %-х к общему числу опрошенных)²⁰

Оцениваемые характеристики	Варианты ответов					Всего
	удовлетворены вполне	скорее, удовлетворены	скорее, не удовлетворены	не удовлетворены	не пользуюсь сервисом	
назначением ответственных лиц за работу с обращениями	13,9	39,3	2,3	1,2	43,4	100,0
работой он-лайн сервиса отслеживания прохождения обращений и запросов граждан	22,8	26,9	3,0	1,8	45,5	100,0
доступностью информации о результатах обращений граждан, принятых по обращениям мерах	16,0	33,1	3,0	3,0	45,0	100,0

Таблица 40

¹⁹ В данном вопросе приняли участие 262 респондента как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

²⁰ Ответили 109 респондентов как пользователи данного раздела сайта

Мнения граждан об эффективности развития интерактивных форм взаимодействия Росжелдора с гражданами и организациями (Можете ли Вы утверждать, что с внедрением интерактивных форм взаимодействия Росжелдора с гражданами и организациями (общественная приемная) работа ведомства стала более прозрачной? в %-х к общему числу опрошенных)²¹

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, определенно работа стала более прозрачной	22	8,8
скорее, да	130	52,2
скорее, это не повлияло на работу ведомства	23	9,2
затрудняюсь ответить/нет ответа	74	29,7
Все опрошенные	249	100,0

Таблица 41

Участие граждан в интерактивных формах связи с Росжелдором (В каких других интерактивных формах связи с Росжелдором Вам приходилось участвовать? в %-х к общему числу опрошенных)²²

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
видеоконференции	17	6,7
вебинары	7	2,7
интерактивные дискуссионные столы	5	2,0
иное	3	1,2
ни в каких	225	88,2
Все опрошенные	255	100,0

²¹ В данном вопросе приняли участие 249 респондентов как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

²² В данном вопросе приняли участие 255 респондентов как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства; сумма ответов по столбцу превышает 100%, так как респонденты имели возможность выбрать несколько вариантов ответов

Таблица 42

Осведомленность граждан о работе пресс-службы Росжелдора (Известно ли Вам или не известно что-либо о работе пресс-службы Росжелдора? в %-х к общему числу опрошенных)²³

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, известно	71	27,7
нет, не известно	96	37,5
не интересуюсь такой информацией	89	34,8
Все опрошенные	256	100,0

Таблица 43

Мнения граждан о необходимости освещения некоторых событий в деятельности Росжелдора (В какой мере для Вас интересна информация следующего характера: интервью с руководством Росжелдора, новости, пресс-релизы о деятельности Росжелдора, видеозаписи официальных мероприятий с участием руководителей Росжелдора? в %-х к общему числу опрошенных)²⁴

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, я хотел бы видеть больше данной информации на сайте Росжелдора	27	11,0
если такой информации станет больше, - я поддерживаю	179	72,8
данная информация мне безразлична, я в ней не нуждаюсь	11	4,5
затрудняюсь ответить/нет ответа	29	11,8
Все опрошенные	246	100,0

²³ В данном вопросе приняли участие 256 респондентов как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

²⁴ В данном вопросе приняли участие 246 респондентов как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

Таблица 44

Использование гражданами раздела «О противодействии коррупции» сайта Росжелдора (Пользуетесь Вы или не пользуетесь разделом «О противодействии коррупции» официального сайта Росжелдора? в %-х к общему числу опрошенных)²⁵

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, пользуюсь	100	40,0
нет, не пользуюсь	140	56,0
не знаю о таком разделе	10	4,0
Все опрошенные	250	100,0

Таблица 45

Участие граждан в он-лайн опросе по антикоррупционной политике Росжелдора (Принимаете ли Вы или не принимаете участие в он-лайн опросе граждан на тему «Оценка работы по противодействию коррупции, проводимой подразделением Федерального агентства железнодорожного транспорта по профилактике коррупционных и иных правонарушений в 2014 году»? в %-х к общему числу опрошенных)²⁶

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, принимаю	34	13,9
знаю о таком опросе, но участия не принимаю	84	34,3
впервые слышу о таком опросе	127	51,8
Все опрошенные	245	100,0

²⁵ В данном вопросе приняли участие 250 респондентов как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

²⁶ В данном вопросе приняли участие 245 респондентов как непосредственные пользователи Интернет-портала ведомства

Таблица 46

Мнения граждан об эффективности механизма антикоррупционной работы Росжелдора
(Как Вы полагаете, является ли или не является организация независимой
антикоррупционной экспертизы действенным механизмом противодействия коррупции? в
%-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, считаю это действенным механизмом	59	11,6
думаю, в этом есть определенный положительный эффект для общества	268	52,9
считаю, это формальность, и она ничего не изменит	85	16,8
впервые слышу о таком инструменте противодействия коррупции	70	13,8
Нет ответа	25	4,9
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 47

Мнения граждан о прохождении общественного обсуждения проектов, рассматриваемых
Росжелдором (Как Вы полагаете, проходят ли общественное обсуждение проекты,
рассматриваемые и принимаемые Росжелдором в целях улучшения деятельности
ведомства? в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, определенно проходят – это отражено на сайте Росжелдора	57	11,2
думаю, проходят	277	54,6
нет, не проходят	21	4,1
не знаком с информацией	129	25,4
иное	2	0,4
Нет ответа	21	4,1
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 48

Осведомленность граждан о работе интерактивного сервиса на сайте «Открытое правительство» (Знаете ли Вы о том, что каждый пользователь на данном портале может принять участие в обсуждении проектов нормативно-правовых актов, подготавливаемых всеми органами исполнительной власти РФ и внести свои предложения по их совершенствованию? в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, мне известно об этом	293	57,8
мне ничего не известно об этом	203	40,0
Нет ответа	11	2,2
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 49

Оценка гражданами результативности системы взаимодействия власти и общества через интерактивный сервис Открытое правительство (Как Вы считаете, насколько результативна система такого взаимодействия власти с обществом? в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
считаю, очнь результативна и нужна	99	19,5
полагаю, в этом есть определенный положительный эффект для общества	238	46,9
думаю, от наличия данной системы ничего не меняется, - общественность не влияет на принятие проектов документов	95	18,7
затрудняюсь ответить/нет ответа	64	12,6
Нет ответа	11	2,2
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 50

Осведомленность граждан о работе Общественного совета Росжелдора (Известно ли Вам или не известно о вновь сформированном Общественном совете Росжелдора? в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
да, известно – данная информация размещена на сайте Росжелдора	66	13,0
да, знаю об этом	139	27,4
нет, не слышал об этом	291	57,4
Нет ответа	11	2,2
Все опрошенные	507	100,0

Таблица 51

Мнения граждан о перспективах работы Общественного совета Росжелдора (Как Вы полагаете, станет ли Общественный Совет Росжелдора действенным механизмом принятия решений ведомства с участием общественности или он будет являться, скорее, формальным органом? в %-х к общему числу опрошенных)

Варианты ответов	Кол-во опрошенных, чел.	Доля опрошенных, %
думаю, будет реально влиять на принятие решений ведомством	185	36,5
считаю, будет формальным органом	116	22,9
затрудняюсь ответить/нет ответа	188	37,1
Нет ответа	18	3,6
Все опрошенные	507	100,0

Анкета для проведения социологического исследования госслужащих Росжелдора

Инструкция. Поставьте, пожалуйста, знак «+» около Вашего варианта ответа и пропишите свой ответ на вопросы 4, 17, 31.

1. Насколько, по Вашему мнению, деятельность Федерального агентства Росжелдора отвечает интересам общества?

- А) соответствует только отчасти (менее, чем на 50%);
- Б) по большей части соответствует (более, чем на 50%);
- В) полностью не соответствует;
- Г) полностью соответствует;
- Д) затрудняюсь ответить;
- Е) мне это не интересно.

2. Для кого система «Открытое правительство» может быть наиболее полезной?

- А) все граждане РФ;
- Б) Министры Правительства РФ;
- В) предприниматели и руководители коммерческих структур;
- Г) чиновники на местах, напрямую взаимодействующие с гражданами и бизнесом;
- Д) затрудняюсь ответить;
- Г) другое.

3. Какие информационные каналы познания себя Вы используете:

- А) Посредством мыслительной деятельности (мысли, убеждения, представления, установки);
- Б) Через оценки других людей;
- В) Через эмоции, чувства, переживания;
- Г) Основываясь на результатах диагностики.

4. Укажите, какие меры прерывания конфликта Вы используете на разных стадиях конфликтной ситуации:

Стадии конфликтной ситуации	Способы разрешения конфликта
Появление проблемы, интересующей 2-х или более участников	
Усиление встречного критического анализа действий, высказываний, поступков, черт характера	
Выработка стратегии действий в конфликтной ситуации	
Активный поиск фактов, доводов, подтверждающих правильность и объективность позиций оппонентов	

5. Согласны ли Вы с утверждением, что ценности работников влияют на их оценочные суждения:

- А) да;
- Б) нет.

6. Находясь на какой жизненной позиции руководитель устанавливает открытые партнерские отношения, лишённые двойных стандартов:

- А) Я+Ты+
- Б) Я+Ты-
- В) Я-Ты+
- Г) Я-Ты-

7. Согласны ли Вы с утверждением: «Больше всего в четких личных ценностях нуждаются руководители, определяющие миссию организации и принимающие стратегические решения»:

- А) да;
- Б) нет.

8. Нужно ли выполнять любое указание, если оно исходит «сверху»?

- А) да;
- Б) нет.

9. Можно ли подвергать власть сомнению?

- А) да;
- Б) нет.

10. Следует ли подчиняться лишь под угрозой наказания?

- А) да;
- Б) нет.

11. Нужно ли всегда следовать букве закона?

- А) да;
- Б) нет.

12. Согласны ли Вы с выражением: «Закон, что дышло: куда повернул, то и вышло?»

- А) да;
- Б) нет.

13. Является ли работа главным занятием в жизни человека?

- А) да;
- Б) нет.

14. Можно ли по-настоящему работать, занимаясь нелюбимым делом?

- А) да;
- Б) нет.

15. Можно ли пожертвовать здоровьем и личной жизнью ради дела?

- А) да;
- Б) нет.

16. Есть ли цель, ради которой можно использовать любые средства?

- А) да;
- Б) нет.

17. Какой результат можно считать достойным?

18. Является ли возраст достаточным основанием для уважения?

- А) да;
- Б) нет.

19. В какой мере можно доверять мнению эксперта?

- А) полностью;
- Б) наполовину;
- В) частично (менее 50%);
- Г) нельзя доверять.

20. Что важнее:

- А) знание;
- Б) «природная смекалка»?

21. Можно ли судить о человеке по его образовательному уровню?

- А) да;
- Б) нет.

22. Могут ли национальные различия влиять на отношения людей?

- А) да;
- Б) нет.

23. Нужно ли одинаково относиться к мужчинам и женщинам?

- А) да;
- Б) нет.

24. Должны ли женщины иметь особые привилегии?

- А) да;
- Б) нет.

25. Должна ли жизнь человека исключать риск?

- А) да;
- Б) нет.

26. Оправдан ли риск, если неудача может повлиять на жизнь других людей?

- А) да;
- Б) нет.

27. Нужно ли помогать старикам, больным, бедным и безработным?

- А) да;
- Б) нет.

28. Стоит ли выполнять «чужую» работу, если вознаграждение не предусмотрено?

- А) да;
- Б) нет.

29. Следует ли приносить в свою работу чувства и эмоции или необходимо быть предельно рациональным?

- А) да;
- Б) нет.

30. Что заставляет людей изменить поведение:

- А) наказание;
- Б) поощрение.

31. Чем можно заинтересовать людей?

32. Могут ли люди хорошо работать, если над ними не будет угрозы наказания?

- А) да;
- Б) нет.

33. Должен ли человек заслужить право на удовольствие?

- А) да;
- Б) нет.

34. Может ли работа быть удовольствием?

- А) да;
- Б) нет.